

平成28年度 高齢者福祉施設 ハートシティ中濃の杜 事業報告

(1) 事業の概要

【 基本方針 】

施設の理念である「入居者・利用者の意思と自己決定を尊重したサービスの提供と、日常生活の自立支援」を行うことを基本とし、職員の資質を向上させ、もって質の高いサービスの提供をし、入居者・利用者やそのご家族・地域の人たちから選ばれる施設を目指し努力しました。

【 運営報告 】

入居者の生活を支えるユニットケアのあり方について、ユニットケアの理念と意義を全職因果共有し、施設を「暮らしの場」と捕らえ、入居者にとって「自宅にいたときと同じような暮らしを」・「介護が必要になっても、その人らしい生活を送る」ことが出来る個別ケアの充実に取り組みました。

【 事業報告 】

1) 特別養護老人ホーム事業報告 <ユニット型個室 29床>

①入居者にとって施設を「暮らしの場」とすることの意義を考える。

入居者の意思を把握し尊厳のある生活送れるようにサポートすることが、職員に与えられた役割であると認識し入居者の自立支援に沿った個別ケアの実現に努めました。

②職員の資質の向上により、質の高いサービスを提供する。

職員がユニットケアについて十分な知識とその具体的な実践方法を学ぶため、施設内研修を定期的の実施し理解を深めました。

【 実践項目 】

①入居者別のケアプランの内容を充実させる。

- a) 入居者の意思と自己決定、家族の意向も取組ケアプランを作成する事が出来ました。
- b) 入居者が安心した日常生活を営む事が出来るように、自宅での生活を施設でも送れることが出来るように支援しました。
- c) 入居者の自己実現を図るべく最大限の支援を行いました。

②身体拘束「ゼロ」への取り組みを継続する。

- a) 身体拘束その他、入居者の行動を制限する行為を可能な限り禁止することが出来ました。
- b) 緊急やむを得ず身体拘束を行う場合は、同意書を取り交わしました。

③安全で安心な日常生活を保障します。

- a) ひやりハットが発生した場合速やかに、検証し再発防止に努めました。
- b) 安全点検を毎日実施し、入居者に安心した日常生活が送れる配慮をしました。
また、不具合箇所を発見した場合は速やかに対応しました。

④入居者の健康管理を徹底する

- a) 口腔機能の向上の為昼食前に嚥下体操を行い、認知症等の改善に努めました。
- b) 機能回復訓練の為、音楽療法、個別のリハビリを行う事が出来ました。
- c) 各職務との連携を図り入居者の体調に細心の注意を払い早期発見に努めました。

⑤レクリエーション活動の充実

- a) フロア別のレクリエーションを見直し、施設全員で行う企画にし、実施しました。
- b) ユニット別に行われている誕生日会や行事を企画し実施しました
- c) ボランティアの受入による活動の実施で、入居者等に笑顔を届けることが出来ました。

【運営推進会議の実施】

地域密着型施設は「設備及び運営に関する基準」において「運営推進会議」を設置し、2ヵ月に1回開催する事ができました。

5月18日	施設の概要 ・ 運営実施状況 ・ 活動計画
7月20日	各職務からの活動報告・介護保険の費用負担額変更について
9月21日	各職務からの活動報告・特養行事のビデオ鑑賞
11月16日	各職務からの活動報告・防災訓練の報告
1月16日	各職務からの活動報告・高齢者虐待について
3月15日	各職務からの活動報告・H28年度年間計画について

【施設の種別】

老人福祉法に基づく特別養護老人ホーム

1) 事業目的

介護保険法における要介護認定において要介護1以上の判定を受けた者及び64歳以下の者で特定疾患により要介護1以上の判定を受けた者を対象とし、身体上若しくは精神上著しい障害があるために常時の介護が必要で、かつ、居宅においてこれを受けることが困難な者を入居対象とする。

2) 名称及び所在地

(ア) 名 称 地域密着型介護老人福祉施設 ハートシティ中濃の杜
(イ) 所在地 〒501-3501 岐阜県関市富之保 4096-1
TEL 0575-40-2377 FAX 0575-49-2377

3) 設置主体及び運営主体

社会福祉法人 大和社会福祉事業センター

4) 施設設置許可及び事業開始年月日、変更認可年月日

事業更新年月日及び指定の有効期限

(老人福祉法)

設置許可年月日 平成 25 年 8 月 14 日

特別養護老人ホーム ハートシティ中濃の杜

(介護保険法)

介護保険事業指定(指定年月日) 平成 25 年 8 月 1 日

指定通所介護事業所 ハートシティ中濃の杜

事業開始年月日:平成 25 年 8 月 1 日 指定有効期限:平成 31 年 7 月 31 日

介護予防事業指定(指定年月日) 平成 25 年 8 月 1 日

指定通所介護事業所 ハートシティ中濃の杜(介護予防通所介護)

事業開始年月日:平成 25 年 8 月 1 日 指定有効期限:平成 31 年 7 月 31 日

介護保険事業指定(指定年月日) 平成 25 年 8 月 20 日

小規模特別養護老人ホーム ハートシティ中濃の杜

指定短期入所生活介護事業 ハートシティ中濃の杜

事業開始年月日:平成 25 年 8 月 20 日 指定有効期限:平成 31 年 8 月 19 日

介護予防事業指定(指定年月日) 平成 25 年 8 月 20 日

指定短期入所生活介護事業 ハートシティ中濃の杜(介護予防短期入所生活介護)

事業開始年月日:平成 25 年 8 月 20 日 指定有効期限:平成 31 年 8 月 19 日

5) 規模及び構造

(ア)入居定員 29 名(3 ユニット)

(別に短期入所生活介護(介護予防短期入所生活介護含む)10 名:1 ユニット)

(イ)敷地総面積 2,574 m²

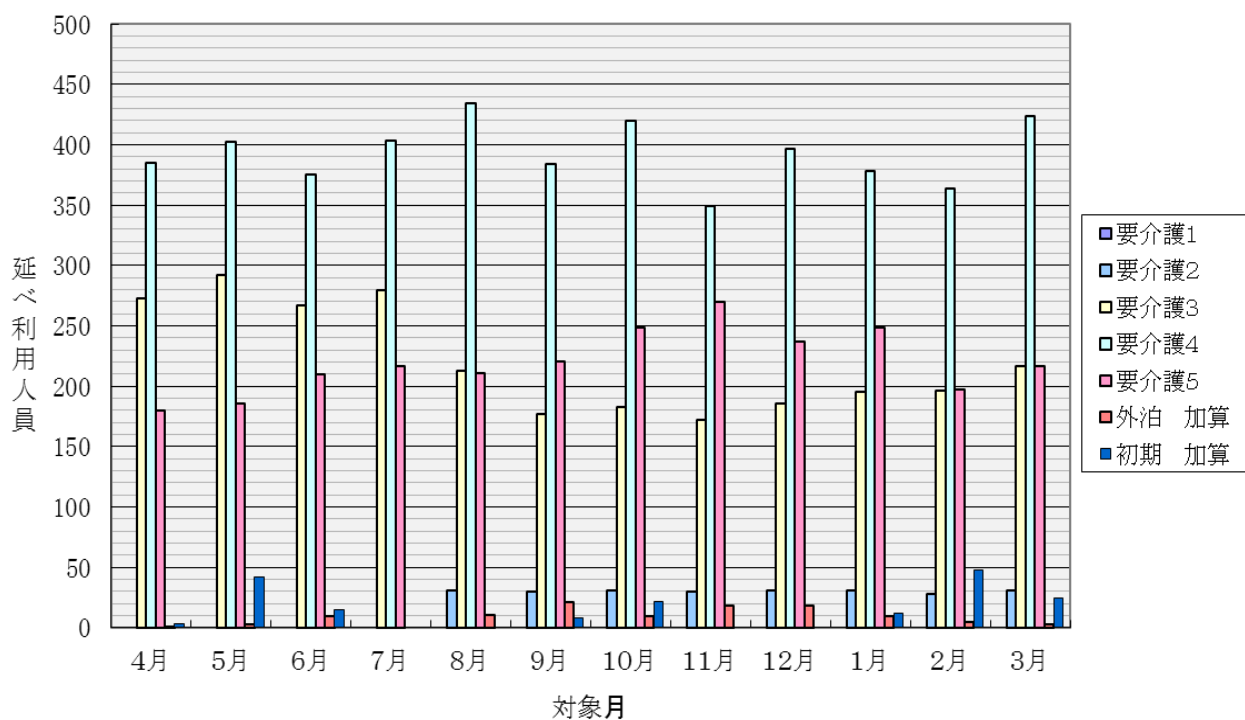
(ウ)建物延床面積 2,170.15 m²

(エ)建物構造 鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき3階建

(3) 平成28年度 特別養護老人ホーム 稼動実績

介護月 月	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	外泊 加算	初期 加算	月利用 者数	日平均	稼床率	月間 日数	退所	入所
4月	0	0	273	385	180	1	3	838	27.93	96%	30	2	1
5月	0	0	292	402	186	3	42	880	28.39	98%	31	0	1
6月	0	0	267	375	210	9	15	852	28.40	98%	30	0	0
7月	0	0	279	403	217	0	0	899	29.00	100%	31	0	0
8月	0	31	213	434	211	10	0	889	28.68	99%	31	0	0
9月	0	30	177	384	220	21	8	811	27.03	93%	30	1	1
10月	0	31	183	420	248	9	22	882	28.45	98%	31	0	0
11月	0	30	172	349	270	18	0	821	27.37	94%	30	0	0
12月	0	31	186	397	237	18	0	851	27.45	95%	31	0	0
1月	0	31	195	378	248	9	12	852	27.48	95%	31	2	2
2月	0	28	196	364	197	5	48	785	28.04	97%	28	1	0
3月	0	31	217	424	217	3	24	889	28.68	99%	31	0	1
合計	0	243	2,650	4,715	2,641	106	174	10,249	28.08	97%	365	6	6
月平均 延べ人	0.00	20.25	220.83	392.92	220.08	8.83	14.50	854.08	28.07	97%	30.42	0.50	0.50
1日当り	0.00	0.67	7.26	12.92	7.24	0.29	0.48	28.08	28.08	0.97	1.00	0.02	0.02

平成28年度介護老人福祉施設実績表



（４）平成２７年度 特別養護老人ホーム入所者の状況

①性別・年齢別状況表

（平成29年3月31日現在）

区分 性別	60歳未満	60歳以上 65歳未満	65歳以上 70歳未満	70歳以上 75歳未満	75歳以上 80歳未満	80歳以上 85歳未満	85歳以上 90歳未満	90歳以上 95歳未満	95歳以上 100歳未満	100歳以上	計
男	0	0	0	1	0	0	2	1	1	0	5
女	0	0	0	1	4	2	4	8	2	3	24
計	0	0	0	2	4	2	6	9	3	3	29
割合	0%	0%	0%	7%	14%	7%	21%	31%	10%	10%	1

②介護認定結果表

（平成29年3月31日現在）

介護度 性別	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均介護度
男	0	0	0	0	3	1	1	5	3.6
女	0	0	0	1	4	13	6	24	4.0
合計	0	0	0	1	7	14	7	29	3.9
割合（%）	0%	0%	0%	3%	24%	48%	24%	100%	

③面会状況

面会回数

回数	人数
0回	1
1回	0
2回～5回	1
6回～11回	1
12回～19回	2
20回～39回	13
40回～49回	2
50回～69回	5
70回～89回	2
90回以上	7
計	34

平成28年度

面会者	人数	割合
配偶者	294	16%
子供	831	45%
嫁・婿	249	14%
孫	181	10%
兄弟・姉妹	123	7%
甥・姪	35	2%
親戚	80	4%
知人・その他	46	2%
計	1,839	100%

④外出・外泊状況

平成28年度

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
外出	男	5	0	0	1	2	0	1	0	1	2	0	2	14
	女	22	4	1	2	1	0	3	0	1	1	0	0	35
	計	27	4	1	3	3	0	4	0	2	3	0	2	49
外泊	男	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	4
	女	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	7
	計	1	1	2	0	1	0	1	1	1	2	0	1	11

外出については、病院の通院は含んでおりません。外泊については、病院の入院は含んでおりません。

⑤会議実績

(平成28年度)

年月度	職員 会議 全体	ユニ ット 会議	ビデ ィス ィサ ィ議	施設 運営 委員 会	生活 支援 委員 会	感染 症対 策委 員会	身体 拘束 委員 会	事 故防 止委 員会	運 営推 進委 員会	環 境委 員会	給 食委 員会	リ ーダ ィ議	行 事委 員会							合 計
H28.4	1	3	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1							12
H28.5	1	3	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1							14
H28.6	1	3	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1							13
H28.7	1	4	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1							14
H28.8	1	4	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1							14
H28.9	1	4	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0							13
H28.10	1	4	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1							14
H28.11	1	4	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0							13
H28.12	1	4	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1							13
H29.1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1							14
H29.2	1	4	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1							13
H29.3	1	4	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1							14
合 計	12	45	12	12	12	12	12	12	6	1	12	3	10	0	0	0	0	0	0	161
平均回数	1.0	3.8	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.5	0.1	1.0	0.3	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13.4

⑥施設内研修（活動実績）

月 日	研修名	主催	開催場所	時間	研修者	参加人数	研修内容
6月8日～7月5日	身体拘束について	身体拘束委員会	研修室	11:00～11:30	全職員	32	認知症と高齢者虐待について
7月14日～8月19日	危険予知訓練	事故防止委員会	研修室	10:30～10:45	全職員	26	危険予知訓練について
7月28日～8月2日	平成28年度新規職員研修	研修委員会	研修室	8:45～17:30	新規職員	21	ユニットケアの理念と意義
9月7日～10月21日	ノロウイルス発生時の嘔吐物処理方法	感染対策委員会	研修室	不定期	全職員	31	嘔吐物の処理方法の実践
10月3日～10月4日	平成28年度新規職員研修	研修委員会	研修室	8:45～17:30	新規職員	21	ユニットケアの理念と意義
10月12日	避難訓練	環境委員会	施設内	10:00～11:30	入居者・出勤職員	25	避難訓練・起震車体験・消防署員との連携訓練
12月7日～26日	身体拘束について	身体拘束委員会	研修室	11:00～11:30	介護員	32	内出血の写真を見て、記録の必要性、重要性について
2月17日	避難訓練	環境委員会	施設内	10:00～11:30	入居者・出勤職員	20	避難訓練（津保川氾濫による2階から3階への垂直避難）・トリアージ訓練・消防職員との連携訓練
3月8日～17日	危険予知訓練	事故防止委員会	研修室	9:30～9:45	介護員	35	危険予知訓練について

⑦施設外研修状況（職員）							平成28年度
研修日	研修会名	主催	開催場所	参加職種	参加者	研修内容	
4/27	平成28年度認定調査員新規研修	関市高齢福祉課	長良川国際会議場 大会議室	介護支援専門員	貴田美鈴	「介護保険制度の概要と要介護認定の基本的な考え方」について 「認定調査に実施方法について」 「認定調査の実際～調査項目と特記事項の記載～」	
5/19～	初任者研修	ニチイ	関市マーゴ内	介護員	宮崎眞子 谷口富士子 村上照美	初任者研修	
6/8, 9	平成28年度 福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程 初任者コース	岐阜県社会福祉協議会	岐阜県福祉・農業会館2階大会議室	介護員	林和代	福祉職員としてのキャリアデザインと自己管理 福祉サービスの基本理念・倫理の基礎を理解する組織の一員としてのフォローアップの醸成 対人関係マナーとコミュニケーション	
6/14, 15	平成28年度 福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程 初任者コース	岐阜県社会福祉協議会	美濃加茂市文化会館 展示室(1)	介護員	林和枝	福祉職員としてのキャリアデザインと自己管理 福祉サービスの基本理念・倫理の基礎を理解する組織の一員としてのフォローアップの醸成 対人関係マナーとコミュニケーション	
6/16	中濃地区防火協会武儀・上之保支部普通救命講習会	中濃地区防火協会武儀・上之保支部	上之保生涯学習センター2階大会議室	介護員	澤部友樹	普通救命講習会	
6/20, 21	平成28年度東海北陸ブロック老人福祉施設研究大会（愛知・名古屋大会）	全国老人福祉施設協議会	名古屋市民会館 大ホール ウインクあいち	生活相談員	佐藤孝子 加藤享子	大会式典 ・ 基調報告 記念講演「伝えることの大切さ、伝えることの素晴らしさ」	
6/30	平成28年度 第1回 施設勉強会・意見交換会	岐阜県厚生農業協同組合連合会中濃厚生病院	中濃厚生病院 2階講義室	生活相談員	加藤享子	「高齢者における糖尿病ケアについて」 「地域医療包括ケアセンターについて」	
7/13	平成28年度老施協中濃支部『介護部会』研修	岐阜県老人福祉施設協議会	八百津町中央公民館（ファミリーセンター）2階 会議室	介護員	屋垣大輝	講義『認知症高齢者へのコミュニケーション技法』	
7/15	平成28年度関市主任介護支援専門員研修会（実践研修会 第3回目）	関市高齢福祉課 地域包括支援センター	関市総合福祉会館 3階3-1, 3-2会議室	主任介護支援専門員	貴田美鈴	「地域を基盤としたケアマネジメントのあり方」の研修でグループ発表・講評	
7/22	平成28年度関市居宅介護連携研修会	関市居宅支援専門員連絡会	わかさプラザ総合総合福祉会館3階会議室	管理者 生活相談員	塚本久美 佐藤孝子	「課題整理総括表を使用する実践事例検討①」地域資源を活用したケースについて	
8/9, 10	平成28年度 福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程 チームリーダーコース	岐阜県社会福祉協議会	岐阜産業会館 5階第一会議室	介護員	川尻知美	チームリーダーとしてのキャリアデザインと自己管理	
8/18	平成28年度 災害時介護技術研修	岐阜県社会福祉協議会	大垣市情報工房 5階スインクホール	介護員	澤部友樹	介護職員として災害時に担うべき役割を学ぶ 介護職員として災害時に必要な技術を学ぶ	
8/29, 30	平成28年度 介護職員スキルアップ講習会		中部学院大学・中部学院大学短期大学部	介護員	林 和代	「生活支援技術の基本」「乗移・移動の介護」 「排泄の技法」「食事の介護」「身体の清潔・衣類着脱の介護	
9/2	平成28年度 福祉介護施設職員 接遇研修	岐阜県社会福祉協議会	不二羽島文化センター	介護員	塚本晃子	「社会人・福祉人としての基本的な接遇を身につけ、サービス提供に係る資質を磨こう！」	
9/15	平成28年度 クレーム対応研修	岐阜県社会福祉協議会	不二羽島文化センター4階大会議室	介護支援専門員	松田恵子	・自己のクレーム対応傾向分析（TA） ・クレームを解決に導く支援的サービス ・されどクレームは難しい ・いろいろな表現法（語彙力強化） ・事例研究（ロールプレイング発表）	
9/15	平成28年度老施協中濃支部『看護職員部会』研修	岐阜県老人福祉施設協議会	美濃加茂市総合福祉会館「すこやかタウン美濃加茂」2階研修室	介護員	松井 梢	・看護職員が知っておきたい認知症の知識と対応について ・施設における認知症ケアの課題と方策について	
9/16	平成28年度 介護職員記録研修	岐阜県社会福祉協議会	不二羽島文化センター4階大会議室	介護員	河口 優	「介護現場における記録の意味」 「記録の作成と注意点」	
9/19, 20	平成28年度 介護職員スキルアップ講習会	岐阜県社会福祉協議会	中部学院大学・中部学院大学短期大学部	介護員	林和枝	「生活支援技術の基本」「乗移・移動の介護」 「排泄の技法」「食事の介護」「身体の清潔・衣類着脱の介護	
9/26	平成28年度 関市キャラバン・メイト連絡会議（第1回）」	関市役所 高齢福祉課	関市役所 6階 大会議室	介護支援専門員	貴田 美鈴	・平成28年度関市認知症対策活動状況について ・キャラバン・メイトメンバーの一部変更について ・6グループ（東包括）の実施報告【武儀西小】 ・グループワークによる意見交換（講座内容検討等）	
9/28	平成28年ユニットケアフォローアップ研修	中部ブロックユニットケア連絡会	ウインクあいち11階 小ホール	介護員	川尻知美	ユニットケアの基礎を学ぶ	
9/28	平成28年度 介護職のための医学知識基礎講座	岐阜県社会福祉協議会	羽島市文化センター	介護員	堀部ゆかり	「介護職に必要な感染症対策と医療行為・薬の基礎知識」	
9/29	平成28年度老施協中濃支部「事務部会」研修	岐阜県老人福祉施設協議会	みの観光ホテル	事務員	三輪 智美	「年末調整であわてない、人事労務管理のためのマインナーの知識と実務」	
10/13	改正育児・介護休業法等説明会	岐阜労働局、岐阜県	ふれあい福寿会館 大会議室	事務員	三輪 智美	・育児・介護休業法等改正のポイント、法に沿った規定整備の方法 ・仕事と生活の調和について（長時間労働の抑制、年次有給休暇取得促進） ・「職場意識改善助成金等」「両立支援助成金等」「雇用関係助成金等」	
10/14	平成28年度認定調査員現認研修	岐阜県健康福祉部高齢福祉課	岐阜県水産会館	介護支援専門員	貴田 美鈴	①介護度に影響を及ぼす調査項目について、適切な選択基準の考え方を共有する。 ②認知症を有する場合の調査上の留意点を学習する。	
10/21	平成28年度 介護現場におけるリスクマネジメント研修	岐阜県社会福祉協議会	不二羽島市文化センター4階大会議室	生活相談員	加藤 享子	「法的責任と事故対応」 「危険予知訓練（KYT）の活用」 「組織力向上～モチベーションアップ・コミュニケーション向上」	
11/1, 2	平成28年度 介護職員リーダー研修会	岐阜県社会福祉協議会	岐阜県福祉農業会館	介護職員	堀部ゆかり	①リーダーの役割編 ②部下指導編	
11/17	平成28年度 第2回 施設勉強会・意見交換会	岐阜県厚生農業協同組合連合会中濃厚生病院	中濃厚生病院 2階講義室	管理栄養士 介護員リーダー	石原 亜希子 川尻 知美	「高齢者への安全な食事介助について」	
11/17	平成28年度老施協中濃支部『相談員部会』研修	岐阜県老人福祉施設協議会	関市文化会館 第3, 4会議室	生活相談員	加藤 享子	「成年後見人制度について」	

11/24	平成28年度 社会福祉トップセミナー	岐阜県社会福祉協議会	岐阜都ホテル 2階 ボールルーム	施設長	久保田 靖正	講演Ⅰ「社会福祉法改正に伴う対応とこれからの地域公益活動について」 講演Ⅱ「いま起こっていること、これから起こること」
11/29	平成28年度介護保険指定事業所・施設に対する集団指導の実施	岐阜県中濃県事務所長 岐阜県可茂県事務所長	関市文化会館 大ホール	生活相談員・事務員	佐藤 孝子 加藤 享子 三輪 智美	①結核対策について ②適正な労務管理及びメンタルヘルス対策について ③施設サービス計画及び居宅サービス計画について ④平成27年度 実地指導における主な指摘事項について ⑤各施設等における非常災害・防犯等の対策について等連絡事項
11/29	関市他職種連携研修会「成年後見制度編」	関市高齢福祉課	関市総合福祉会館3階1～3会議室	生活相談員	加藤 享子	講義Ⅰ「青年後見制度活用申し立ての流れや後見人の役割について」 講義Ⅱ「家族や親族による後見のメリット、デメリット等について」
11/30	平成28年分年末調整等説明会	関税務署	わかさ・プラザ 学習情報館 多目的ホール	事務員	三輪 智美	「年末調整のしかた」 「給与所得の源泉徴収票等の法定調書の作成と提出のしかた」
12/4	平成28年度 認知症高齢者介護職員研修	岐阜県社会福祉協議会	大垣市情報工房 5階 スイックホール	生活相談員	佐藤 孝子	講義 「認知症の種類と行動の理解」 演習 「認知症の進行に合わせた対応のポイント」
12/8	平成28年度 「福祉・介護職員法律入門講座」	岐阜県社会福祉協議会	羽島市福祉ふれあい会館 2階 地域ふれあいスペース	生活相談員	佐藤 孝子 加藤 享子	講義 「福祉・介護職員のための法律知識」 演習・事例検討 「福祉・介護業務に関するトラブルへの予防と対応」
12/15	平成28年度 関市介護支援専門員研修会	関市高齢福祉課 地域包括支援センター	関市わかさプラザ 総合福祉会館 3階3-1～3-3会議室	介護支援専門員	貴田 美鈴	アセスメントを学ぶ 「その人らしく その人の望み 生活の実実を考える」
1/11	関市介護予防・日常生活支援総合事業説明会	関市役所 高齢福祉課	関市わかさプラザ 学習情報館 多目的ホール	生活相談員	佐藤 孝子	①介護予防・生活支援サービス（内容・単価・基準）について ②事業所指定について ③国保連合会への請求事務について
1/20	平成28年度 成年後見制度研修会	関市社会福祉協議会	関市わかさプラザ 学習情報館 多目的ホール	生活相談員 介護支援専門員	佐藤 孝子 貴田 美鈴	「成年後見制度について」
2/16	平成28年度 第2回関市主任介護支援専門員研修会	関市高齢福祉課 地域包括支援センター	関市わかさプラザ 総合福祉会館 3階3-1～3-3会議室	主任介護支援専門員	貴田 美鈴	実践研修後のフォローアップ研修 「地域を支えるソーシャルワーク」
2/24	水害・土砂災害への備えに関する要配慮者利用施設の管理者向け説明会	国土交通省中部地方整備局河川部 水災害予報センター 岐阜県県土整備部河川課・砂防課	中濃総合庁舎 5階 大会議室	介護員	澤部 友樹	・防災気象情報の活用について ・水害・土砂災害に備えて（要配慮者利用施設における浸水等被害の事例について） ・（要配慮者利用施設において求められる対応について） ・社会福祉施設等における安全確保について ・河川情報・土砂災害警戒情報等の入手について
3/6	平成28年度 関市キャラバンメイト連絡会議（第2回）	関市高齢福祉課 地域包括支援センター	関市役所 6階 大会議室	介護支援専門員	貴田 美鈴	（1）新メンバー紹介、メイト証授与 （2）グループ編成（案）の承認 （3）新オレンジプランにおける関市認知症施策の進捗状況 （4）小学校用パワーポイント修正部分の報告 （5）平成29年度の活動計画 （6）グループワークによる意見交換（各グループにおいて質疑応答） （7）事務連絡

(5) 短期入所生活介護（ショートステイ）事業報告

<ユニット型個室 10床>

平成28年度7月から事業を開始しました。

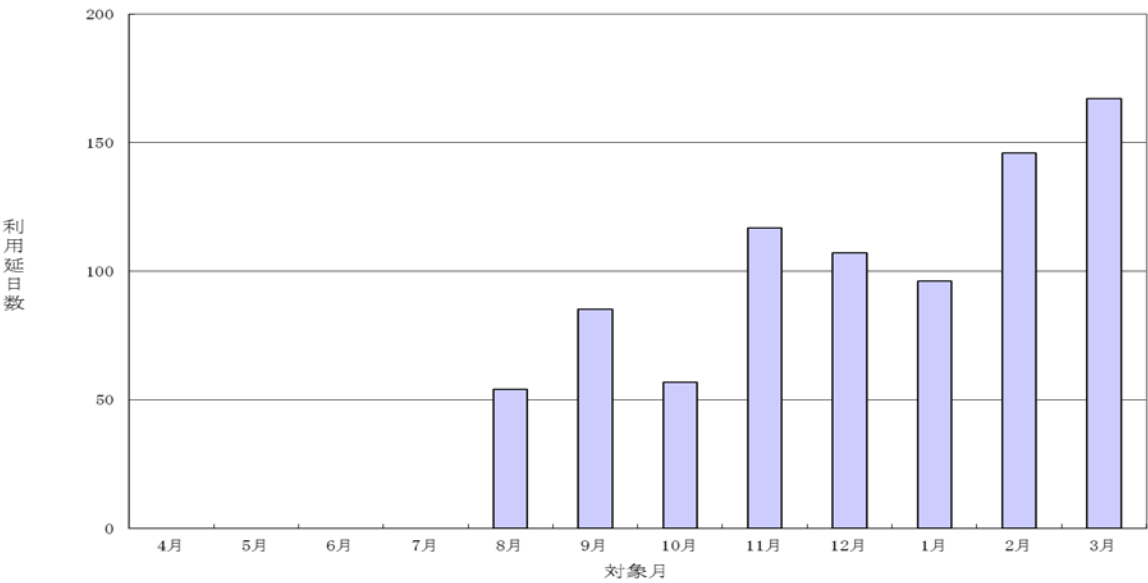
- ① 利用者様も徐々が増えてきており、満床の日もありました。
- ② 送迎時、事故もなく安全に行えました。
- ③ 余暇時間には利用者様と季節に合わせて壁画を作成しました。
- ④利用者、家族様に満足して頂けるよう、質の向上を図り、より良いサービスを提供することにより、新規利用者の確保に努めました。

①平成28年度 介護老人福祉施設ハートシティ中濃の杜 居宅介護事業（短期入所生活介護）実績

(平成28年7月1日～再開)

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	月延べ 利用日数	日平均 利用者数	稼働率	送迎	日平均 (送迎)
4月												
5月												
6月												
7月	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.0%	0	0.00
8月	18	0	5	10	14	3	4	54	1.74	17.4%	17	0.55
9月	0	0	11	29	19	7	19	85	2.83	28.3%	18	0.60
10月	0	0	6	13	26	8	4	57	1.84	18.4%	14	0.45
11月	11	0	4	25	44	9	24	117	3.90	39.0%	31	1.03
12月	15	0	4	38	27	5	18	107	3.45	34.5%	22	0.71
1月	11	0	21	31	19	5	9	96	3.10	31.0%	18	0.58
2月	6	0	41	51	32	3	13	146	5.21	52.1%	23	0.82
3月	6	8	25	35	42	36	15	167	5.39	53.9%	25	0.81
合計	67	8	117	232	223	76	106	829	2.27	30.3%	168	0.61

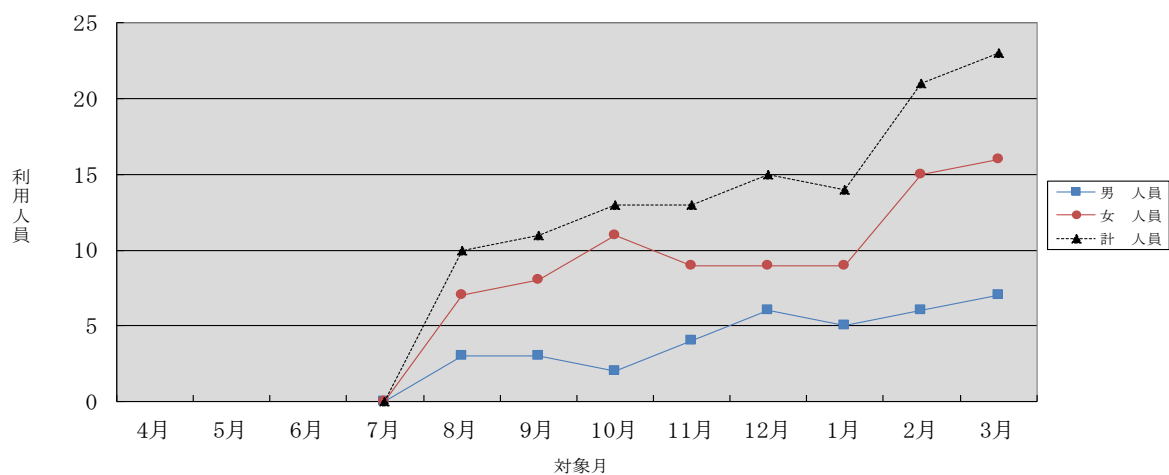
平成28年度介護予防・短期入所生活介護事業 利用実績表



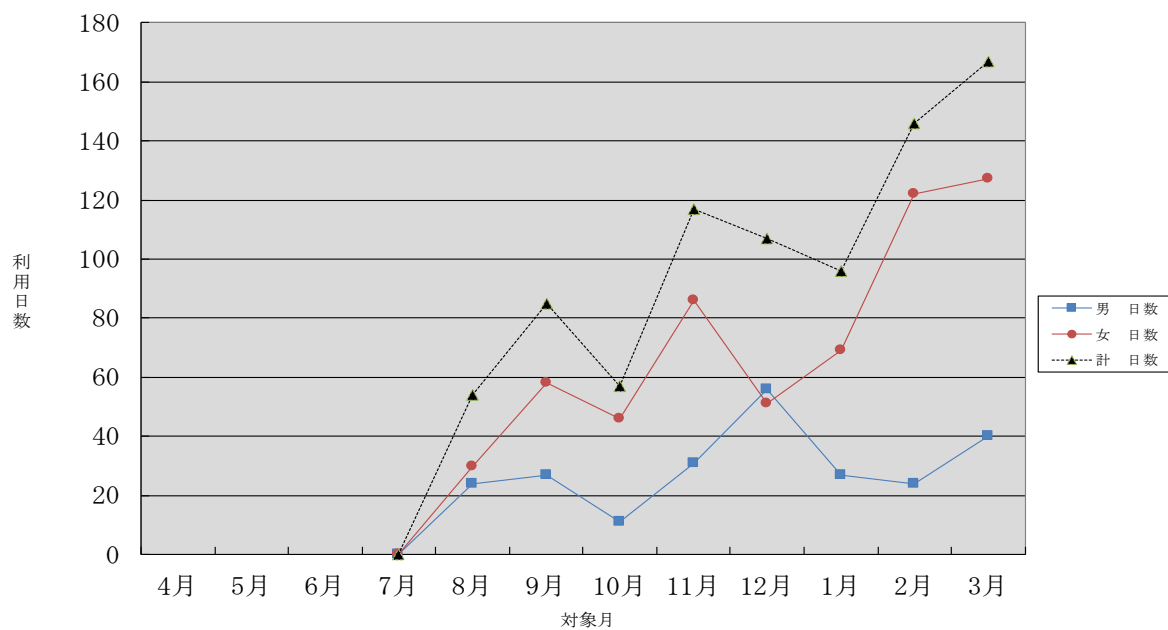
②月別利用日数状況

(平成28年7月1日～再開)																
性別	月別	平成28年										平成29年			計	日平均 利用人員
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
男	人員				0	3	3	2	4	6	5	6	7	36		
	日数				0	24	27	11	31	56	27	24	40	240	0.88	
女	人員				0	7	8	11	9	9	9	15	16	84		
	日数				0	30	58	46	86	51	69	122	127	589	2.15	
計	人員				0	10	11	13	13	15	14	21	23	120		
	日数				0	54	85	57	117	107	96	146	167	829	3.03	

月別男女別利用状況表



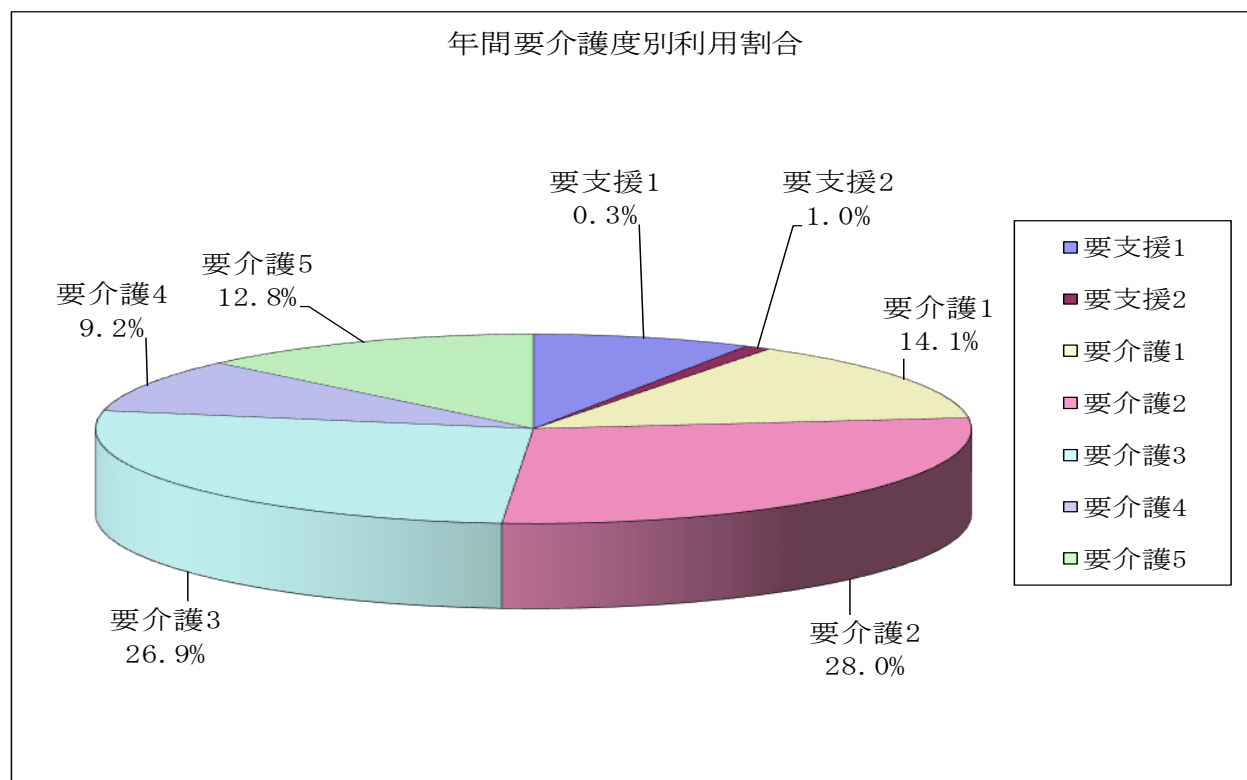
月別男女別利用日数表



③介護度別利用状況

(平成28年7月1日～再開)

介護度 月別	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月								
5月								
6月								
7月	0	0	0	0	0	0	0	0
8月	18	0	5	10	14	3	4	54
9月	0	0	11	29	19	7	19	85
10月	0	0	6	13	26	8	4	57
11月	11	0	4	25	44	9	24	117
12月	15	0	4	38	27	5	18	107
1月	11	0	21	31	19	5	9	96
2月	6	0	41	51	32	3	13	146
3月	6	8	25	35	42	36	15	167
合計	67	8	117	232	223	76	106	829
利用率	8.1%	1.0%	14.1%	28.0%	26.9%	9.2%	12.8%	100.0%



(6) 通所介護（デイサービス）事業報告

＜定員 1日20人＞

- ① 一日平均16人の目標を掲げ、各事業所への営業活動をしたが、達成できなかった。
- ② 利用者のニーズに対応するよう、機能訓練に取り組みました。
- ③ 利用者の家族との連携を密接にし、相互の信頼関係を構築することができました。
- ④ 送迎中の事故防止の啓蒙・安全運転教育の結果、交通事故「ゼロ」を達成できました。
- ⑤利用者家族からの要望に対し的確に対応できました。

(1) 事業実績表

平成29年3月31日現在

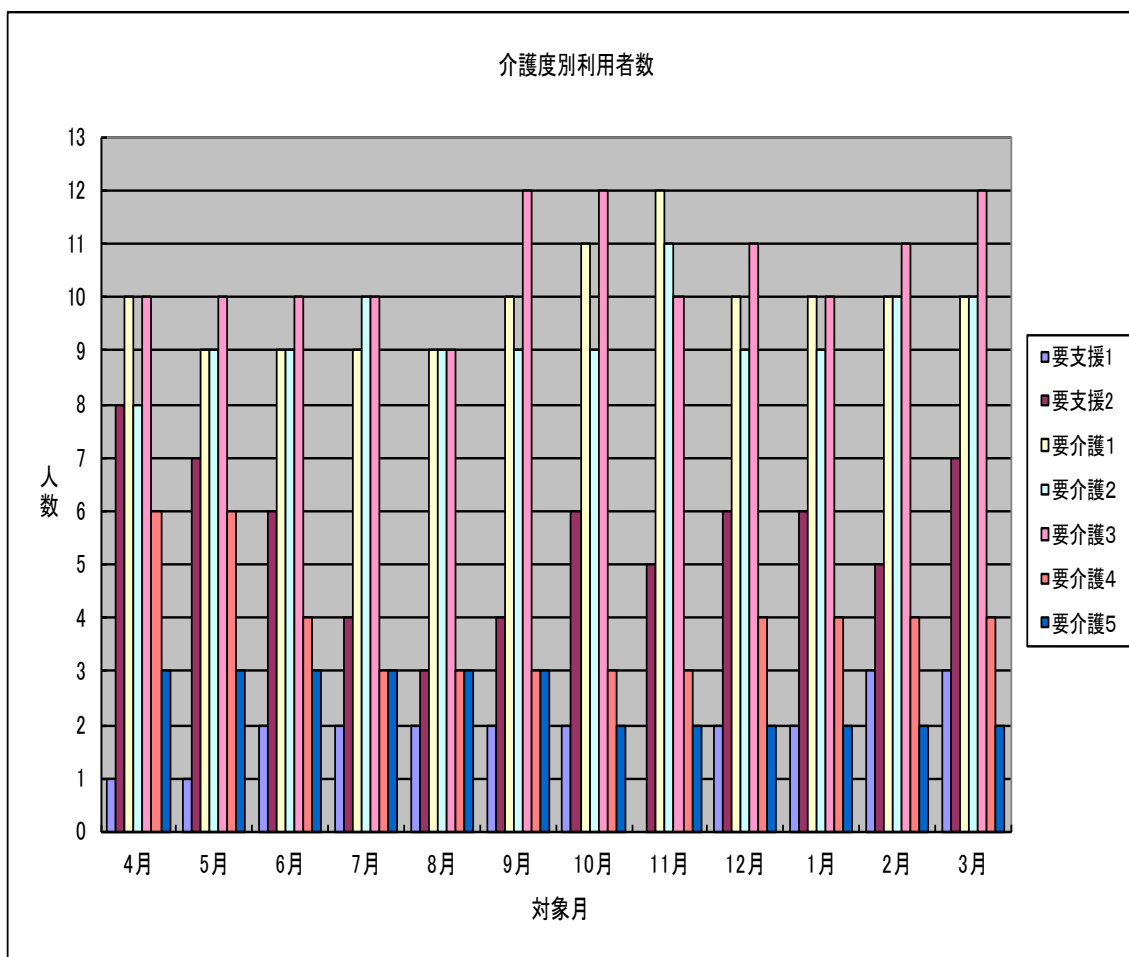
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計/平均
営業日数	26	26	26	26	27	26	26	26	25	24	24	27	309
登録者数	47	45	45	45	46	50	51	52	53	51	52	55	592
内訳	新規登録者数	0	0	0	1	5	2	0	3	1	2	3	17
	登録解除者	0	1	2	2	4	0	2	2	2	0	0	15
延べ利用人数	324	341	332	323	341	334	344	320	308	301	320	372	3,960
実利用人数	46	45	43	41	38	43	45	43	44	43	45	48	524
入浴サービス	290	302	289	280	302	289	280	267	270	270	285	332	3,456
日平均利用数	12.46	13.12	12.77	12.42	12.63	12.85	13.23	12.31	12.32	12.54	13.33	13.78	12.82

(2) 年齢別利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
60～64 (男)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
〃 (女)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
65～69 (男)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
〃 (女)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
70～74 (男)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
〃 (女)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
75～79 (男)	6	6	6	6	5	5	5	4	4	4	4	4	59
〃 (女)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
80～84 (男)	1	0	1	0	0	0	1	3	2	2	2	2	14
〃 (女)	4	5	7	7	7	8	8	7	7	7	8	7	82
85～89 (男)	7	7	7	6	5	6	6	5	5	5	6	6	71
〃 (女)	16	16	11	12	11	12	13	12	13	11	12	12	151
90～94 (男)	1	1	1	1	1	2	2	2	3	3	3	3	23
〃 (女)	5	4	4	4	4	5	5	5	5	6	6	9	62
95～99 (男)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	22
〃 (女)	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
計	46	45	43	41	38	43	45	43	44	43	45	48	524

(3) 介護度別 利用者数

介護度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要支援1	1	1	2	2	2	2	2	0	2	2	3	3	22
要支援2	8	7	6	4	3	4	6	5	6	6	5	7	67
要介護1	10	9	9	9	9	10	11	12	10	10	10	10	119
要介護2	8	9	9	10	9	9	9	11	9	9	10	10	112
要介護3	10	10	10	10	9	12	12	10	11	10	11	12	127
要介護4	6	6	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	47
要介護5	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	30
計	46	45	43	41	38	43	45	43	44	43	45	48	524



(4) 平成27年度月別活動状況一覧

月	主 な 行 事	主な創作活動
4月	音楽療法（毎日） 懐メロ歌謡宅急便ボラ 2日 体操ボラ 15日 お誕生日会 4・26・28日 将棋ボラン 毎週火曜	「タンポポ」個人創作 カレンダー塗り
5月	音楽療法（毎日） 体操ボラ 20日 将棋ボラ 毎週火曜	「つばめ・紫陽花」 個人創作 集団創作 カレンダー塗り
6月	音楽療法（毎日） 朴葉すし作り 2日 やまゆり保育園 22名慰問 10日 誕生日会 18日 体操ボラ 17日 将棋ボラ毎週火曜	「あじさい」 集団創作 カレンダー塗り
7月	音楽療法（毎日） 誕生日会 22日 流しそうめん 22日 将棋ボラ 毎週火曜	「ひまわり」 集団創作 「七夕飾り」 個人創作 カレンダー塗り
8月	音楽療法（毎日） 夏祭り 3・4・5日 体操ボラ 19日 誕生日会 13, 30日	「花火」 集団創作 カレンダー塗り
9月	音楽療法（毎日） 懐メロ歌謡宅急便ボラ 2日 敬老会・楽しく歌おう会ボラ 21日 誕生日会 8・12・23日 体操ボラ 16日 将棋ボラ 毎週火曜	「フルーツカゴ盛り」 壁飾り カレンダー塗り
10月	音楽療法（毎日） 体操ボラ 21日 防災訓練 12日 中学生職場体験 19日	「フルーツカゴ盛り」 集団創作 カレンダー塗り
11月	音楽療法（毎日） 体操ボラ 18日 将棋ボラ 毎週火曜 バンド七福神ボラ 22日 道の駅紅葉見学と買い物ツアー 7・8・11日	「コスモス」 集団創作 カレンダー塗り
12月	音楽療法（毎日） 上之保小学校慰問 1日 餅つき大会 22日 クリスマス会・大正琴ボラ 23日 将棋ボラ 毎週火曜 DS大掃除 30日	「クリスマスツリー」 集団創作 「富士山」 集団創作 カレンダー塗り
1月	音楽療法（毎日） 誕生日会 6・14・19・30日 体操ボラ 20日 将棋ボラ 毎週火曜	「絵馬」 個人 カレンダー塗り
2月	音楽療法（毎日） 誕生日会 8日 体操ボラ 19日 ハーモニカボラ 13日 将棋ボラ 毎週火曜	「ひな人形」 個人創作 カレンダー塗り
3月	音楽療法（毎日） 誕生日会 15日 体操ボラ 17日 将棋ボラ 毎週火曜	「チューリップ」 集団創作 カレンダー塗り絵

(5) 各種機能向上への取り組み

利用者の機能向上への取り組みとして、口腔機能向上の取り組みを行い、利用者自身が「食べることの楽しみ」を意識できるように下記の取り組みを行った。

I. 口腔機能向上への取り組み

食事を安全に美味しく食べることができることを目的として、介護・看護スタッフで食事前の口腔機能向上のために訓練に取り組む。

1. 口腔機能訓練

機能訓練は、嚥下体操の中に昼食の食材を伝え料理や野菜の作り方など、回想法を取り入れ楽しみながらスムーズな嚥下を意識し、下記の方法を実践した。

- ①深呼吸（複式呼吸と口すぼめ呼吸）
- ②首→肩→背筋へと上半身のストレッチ
- ③上半身を左右へゆっくり倒す
- ④顔の筋力の体操（ほっぺを膨らます、すぼめる）
- ⑤舌の体操
- ⑥発声訓練（パ・タ・カ・ラ・パンダの宝物×5回）
- ⑦唾液腺マッサージ
- ⑧深呼吸

2. アクティビティ

利用者が作品を作りたいという意欲があり集団創作や個人創を提供している。細かい作業も何度も繰り返すうちに、やりやすい作業の仕方を考えられスムーズに作業をされる。

II. 音楽療法による機能の向上への取り組み

個々の生活機能の維持、筋力低下予防・転倒防止を目的として、誰でも参加できることを基本に無理をせず、筋力アップを意識できるよう下記の方法で音楽療法を実践した。

<介護職員による音楽療法>

毎日、介護職員と利用者が一体となって各種の音楽療法を実施した。

- ①深呼吸
- ②右腕をゆっくり上げる運動
- ③左腕をゆっくり上げる運動
- ④上げた両腕、手首を返しながら下す運動
- ⑤右肩を2回ずつ上げる運動（耳に肩がつくように）
- ⑥左肩を2回ずつ上げる運動
- ⑦両手を腰に当て左右にひねる運動
- ⑧足踏みをしながら右手を横に広げる運動
- ⑨足踏みをしながら左手を横に広げる運動
- ⑩両腕を振りながら足踏みを
- ⑪3回繰り返す
- ⑫深呼吸

・音楽療法をすることや回想法による大脳機能の活力を与えたり心身の活性化、情緒の安定化、集中力の回復に効果を得る事ができADL低下の予防をします。

<ボランティアによる音楽演奏等>

クリスマス会に大正琴のボランティアさんをはじめ、ハーモニカ演奏、体操、将棋。歌謡宅急便、バンド演奏などで楽しいひと時を過ごす。

<音楽歌謡ショー>

加藤 雅司さん 横山さん、川端さん、小鞠さん（各務原市）

- ①と き 4月2日・9月2日・1月27日
- ②曲 目 高校三年生、北国の春他
- ③参加者 DS 利用者、ショートステイ、特養入居者

<ハーモニカ演奏>

長島さん

- ①と き 2月13日
- ②曲 目 季節にあった曲
- ③参加者 DS 利用者 （16人）

<ネクタイ・握り棒体操>

土屋玲子さん

- ①と き 毎月第3金曜日
- ②曲 目 音泉小唄他
- ③参加者 DS 利用者 （17人）

<将棋>

安田さん

- ①と き 毎週火曜日
- ②3局
- ③参加者 DS 利用者 （1人）

<大正琴>

下米田大正琴

- ①と き 12月23日
- ②曲 目 きよしのズンドコ節
- ③参加者 DS 利用者 特養入居者

<七福神バンド>

神淵バンド

- ①と き 11月22日
- ②曲 目 秋の歌
- ③参加者 DS 利用者 特養入居者 ショート利用者

<歌を歌おう会>

上之保コーラス

- ①と き 9月21日
- ②曲 目 はな

③参加者 DS 利用者 特養入居者

《まとめ》

「ボランティア」 外からの風を取り入れる事でいつもと違った人との触れ合いを感じてもらうことができました。地元ボランティアの方々の顔をみて「久しぶり、元気」と声を掛け合い元気をいただきました。

「音楽療法」音楽に合わせて体を動かすことで認知などに伴う問題行動の減少や身体レベル向上につながる効果が出ると思われ毎日の日課の中に取り込んでいる。また、利用者の個別機能訓練につながる手や指先の運動（輪っか通し）や平行棒での歩行練習、施設内の散歩も取り入れ記録し家族、本人に記録を公表しADLの低下予防を行っている。

アクティビティとしては、レクリエーション・創作活動等、実施することで利用者のやる気・デイサービスに来る楽しみを持っていただき、いつまでも在宅にて生活できるよう支援していきます。

ボランティアによる外からの風も取り入れ、利用者の楽しみを増やした。