

平成28年度 小牧市立みなみ保育園 事業報告

保育園の名称 小牧市立みなみ保育園
 所在地 小牧市大字北外山2645番地16
 管理業務の実施期間 平成28年4月1日～平成29年3月31日

1 在籍児童数等（月別児童数及び開設日数）

28年度 月別初日在籍人員、給食延人員、出席延人員及び開設日数

区 分	初日在籍人員				給食延人員			出 席 延人員	開 設 日 数
	3歳 未満児 人	3歳児 人	4歳 以上児 人	計 人	3歳 未満児 人	3歳 以上児 人	計 人		
4月	() 52	() 39	() 65	() 156	() 974	() 1940	() 2914	() 2914	() 30
5月	() 55	() 39	() 66	() 160	() 925	() 1849	() 2774	() 2774	() 31
6月	() 56	() 41	() 66	() 163	() 1080	() 2212	() 3292	() 3292	() 29
7月	() 55	() 41	() 66	() 162	() 1038	() 2002	() 3040	() 3040	() 30
8月	() 56	() 41	() 64	() 161	() 989	() 1785	() 2774	() 2774	() 29
9月	() 56	() 41	() 65	() 162	() 1020	() 1919	() 2939	() 2939	() 29
(4～9月) 小計	() 330	() 242	() 392	() 964	() 6026	() 11707	() 17733	() 17733	() 178
10月	() 58	() 41	() 65	() 164	() 1087	() 2099	() 3186	() 3186	() 30
11月	() 58	() 41	() 65	() 164	() 1079	() 1936	() 3015	() 3015	() 29
12月	() 56	() 41	() 63	() 160	() 986	() 1761	() 2747	() 2747	() 26
1月	() 56	() 41	() 63	() 160	() 972	() 1680	() 2652	() 2652	() 27
2月	() 55	() 41	() 63	() 159	() 960	() 1958	() 2918	() 2918	() 27
3月	() 54	() 41	() 63	() 158	() 1131	() 2149	() 3280	() 3280	() 30
(10～3月) 小計	() 337	() 246	() 382	() 965	() 6215	() 11583	() 17798	() 17798	() 169
計	() 667ア	() 488イ	() 774ウ	() 1929エ	() 12241オ	() 23290カ	() 35531キ	() 35531ク	() 347
1ヶ月の 平均	() 55.6 ア×1/12	() 40.7 イ×1/12	() 64.5 ウ×1/12	() 161 エ×1/12=A	() 1020.1 オ×1/12	() 1940.8 カ×1/12	() 2960.9 キ×1/12=B	() 2960.9 ク×1/12=C	()
1ヶ月あたりの給食日数 B/A	18.4			1ヶ月あたりの給食日数 C/A	18.4				

2 職員関係

職員数 (3月末日現在 単位：人)

職名		現員数	備 考
保 育 士	園 長	1	
	主 任	1	
	担任(常 勤)	15	
	担任(非常勤)	8	
	一時保育担当(常勤)	1	
	一時保育担当(非常勤)	1	
	フリー・加配保育士(非常勤)	4	
	(延長保育担当保育士)	3	
看護師()		1	
調理員(常 勤)		2	
調理員(非常勤)		2	
その他(延長保育補助)		5	
その他(用務員)		2	
計		46	

3 研修実績(実施・参加内容及び参加者)

月 日	研 修 名	会 場	参 加 者
4 / 5	新入教育研修会	名古屋銀行	保育士2名
5 / 1	調理員研修	小牧市役所	調理員1名
5 / 17	新任保育士研修	小牧市役所	園長・保育士2名
5 / 24	障がい児医療支援	小牧市役所	保育士2名
5 / 25	歯の健康(フッ化物洗口)	小牧市役所	保育士1名
5 / 28	保育所初任職員研修	名古屋市公会堂	保育士5名
6 / 1	乳児事例検討0・1歳児	小牧市役所	保育士4名
6 / 3	園長研修	小牧市役所	園長
6 / 7	保育再考2歳児事例検討(散歩を通して)	小牧市役所	保育士1名
6 / 11	運動リズム研修	千種区役所	保育士1名 体育指導員1名
6 / 14	実技運動あそび	みなみ保育園	園長・保育士2名 体育指導員1名
6 / 22	日常保育の環境を見直す研修(戸外遊び)	小牧市役所	保育士1名

6/29	〃 (色水あそび)	小牧市役所	保育士2名
6/30	危機管理	小牧市役所	園長・主任・保育士19名
7/6	日常保育の環境を見直す研修(朝の会)	小牧市役所	保育士1名
7/7	子どもの豊かな遊びと生活を支える保育環境	小牧市役所	園長・主任保育士20名
7/13	日常保育の環境を見直す研修(基本的生活習慣)	小牧市役所	保育士2名
7/20	日常保育の環境を見直す研修(乳児玩具)	小牧市役所	保育士2名
7/26	幼児教育夏季大学	日本特殊陶業市民会館	保育士2名
7/27	新任保育士研修	小牧市役所	保育士2名
7/25	あさひ学園公開保育	あさひ学園	保育士2名
8/4	保育と学校教育の連携	小牧市勤労センター	保育士1名
8/4	チャイルドサマーセミナーin名古屋	メルパルク名古屋	保育士3名
8/5~7	サマースクール	サンプラザシーズンズ	保育士2名
8/8	ハッピートーク	小牧市勤労センター	主任・保育士1名
8/21	フレール館講習会	名古屋市公会堂	園長・保育士2名
8/24 ~26	現任研修(中堅前期保育士研修)	名古屋柳城短期大学	保育士2名
9/6	3歳児事例検討	小牧市役所	園長・保育士2名
9/13	4歳児事例検討	小牧市役所	保育士2名
9/14	保育に活かすマザリーズの実践	小牧市役所	保育士5名
9/15	療育相談から見える子どもと保護者の理解	小牧市役所	園長・主任・保育士22名
9/24	対話的保育カリキュラムとその実践	ウィルあいち	園長・主任・保育士3名
10/12	造形研修	小牧市役所	園長・保育士2名
10/18	日常保育で使える手遊び	小牧市公民館	保育士18名
10/18	ケース検討	篠岡保育園	保育士1名
10/26	新任保育士研修	小牧市役所	園長・保育士2名
10/27	音楽研修	小牧市役所	保育士3名
11/1	5歳児公開保育	小牧市立古雅保育園	園長・保育士1名
11/15	5歳児事後研修	小牧市役所	保育士1名
11/15	感染症対策研修	小牧市公民館	主任・保育士16名・調理員1名・用務員1名
11/18	中堅保育士研修	小牧市役所	園長・保育士1名
12/4	幼児にとって遊びはいかに大切か	名古屋短期大学	園長・主任・保育士15名
12/13	新任保育士研修	小牧市役所	園長・保育士2名
12/14	障がい児担当者研修	小牧市役所	保育士1名
1/11	AED研修	小牧市消防署	保育士2名
1/17	AED研修	小牧市消防署	看護師1名
1/31	男性保育士研修	小牧市役所	園長
11/12	全体公開保育(3歳児)	小木保育園	園長・保育士2名
11/17	中堅保育士研修	小牧市役所	保育士2名
2/7	新任保育士研修	小牧市役所	園長・保育士2名
2/11	平成28年度愛知県保育研究集会	名古屋市公会堂	園長・保育士2名
2/22	幼年期教育研修会	小牧市役所	保育士1名

4 年間実施行事

月	主な行事	社会事象（※地域活動）	保健・安全	その他
4	5日（火）進級式 9日（土）入園式 20日（水）はじめまして28日（木）こどもの日のつどい	28日（木）こどもの日のつどい	1日（金）年少午睡開始 121日（木）内科健診	
5	14日（土）保育参観（幼児）保護者会総会 18日（水）遠足 16日（月）～27日（金）個人懇談（幼児）	5日（水）こどもの日 15日（日）家庭の日 夏野菜苗植え	12日（木）歯科検診	14日（土）保護者会総会
6	5/30日（月）～7月1日（金）保育士体験（乳児）6日（月）年中午睡開始 9日（木）年長プラネタリウム見学 27日（月）プール開き 年長午睡開始	10日（水）時の記念日	検便・検尿 交通安全教室	
7	1日（水）～25日（金）保育士体験（幼児希望者）7日（木）※七夕会 22日（火）※卒園児を迎えて	7日（火）※七夕会 22日（火）※卒園児を迎えて		
8	1日（月）中部フィルハーモニー演奏会 31日（水）プール終了 年長午睡終了			家庭保育期間
9	2日（金）年中午睡終了 7日（水）※お茶会 ※ももの会	1日（木）防災の日7日（水）※お茶会 19日（月）敬老の日		
10	22日（土）運動会（幼児） 24日（月）運動会予備日 24日（月）～11/11（金）保育士体験（乳児希望者）26日（水）芋ほり 28日（金）年少午睡終了		内科健診 交通安全教室	新入園児申し込み 就学児健診
11	9日（水）遠足（年長のみ親子遠足） 8日（火）※人形劇鑑賞 22日（火）お仕事教えて ※ももの会	8日（火）※人形劇鑑賞 23日（水）勤労感謝の日		入園受付
12	7日（水）※もちつき大会 22日（木）クリスマス会	7日（水）※もちつき大会 22日（木）クリスマス会	大掃除	
1	11日（水）新春お楽しみ会			
2	3日（金）豆まき 4日（土）生活発表会（幼児）22日（水）お別れ遠足 ※ももの会	3日（水）豆まき		
3	1日（水）保育参観・クラス懇談会（幼児） 3日（金）ひな祭り会 8日（水）お別れ会 25日（土）卒園式	3日（金）ひな祭り会		一日入園 希望保育
毎月 ある 行事	・交通安全指導 ・避難訓練 ・身体測定 ・誕生会	定期的 に行 う 行事	・防犯訓練 ・園庭開放	・よいこの歯磨き 教室 ・防火教室

5 モニタリング（実施結果及び対応）

平成28年12月実施、保護者等に結果報告

6 避難訓練及び消火訓練実施日

平成28年4月25日（月）	平成28年8月25日（水）	平成28年12月21日（水）
平成28年5月26日（木） 早朝・延長5月23日（月）	平成28年9月1日（木）	平成29年1月25日（金）
平成28年6月24日（金）	平成28年10月25日（火） 早朝・延長10月13日（木）24日（月）	平成29年2月24日（金）
平成28年7月29日（金）	平成28年11月25日（金）	平成29年3月22日（水）

7 防犯訓練

平成28年4月25日（月）	平成28年11月9・18日（水・金）	
平成28年6月22日（水）	平成29年1月24日（火）	

8 総括・自己評価

職員が、一丸となって『みなみ保育園を創る』という情熱を持って励んだ1年は、職員の連携＝チーム保育の基礎となった。

怪我やアレルギー事故を受けて環境を整備したり、チェックの仕方を工夫したりして安全保育を実践した。また保護者対応についても相手の立場で心を込めて対応したり、実際に保育園で対応出来ることと出来ないことを明確にし保護者に伝えることを努めた。

保育については、『環境の大切さ』を自主的に学び合い、年齢に合った物の配置や種類、数等を環境シートに記入し検討し合い、少しでも充実した保育が出来るようにした。

来年度からは指定管理が外れ、保育指針も改訂となる。養護と教育の両輪は変わらないが、乳児保育の重要性と幼児期に育てほしい子どもの姿を意識しながら、来年度につなげていけるようがんばりたい。

小牧市立みなみ保育園アンケート結果報告（平成29年1月実施）

1. 目的

この調査は小牧市立みなみ保育園の指定管理業務について、保護者の皆様のご意見や要望をお伺いし、皆様のニーズを把握分析することにより、今後の保育サービスに活かすことを目的としています。

2. 調査方法

保護者の皆様に対してアンケート用紙を配布し、後日無記名で回収しました。

配布件数 162件

回収件数 95件（回収率58.6%）

3. 集計に当たって

調査結果の数値は、主に18項目（問4）についての満足度を調査し、原則として5段階の満足度に対して回答された人数を記載しています。（未回答の場合あり）

また、自由記載のある設問については、記載内容を一部簡略、まとめて記載していますのでご了承ください。

4. 結果に対する今後の方策について

自由記載の後に今後の対応の方針を記載しました。

皆様のご意見に沿えるように小牧市と連携して運営してまいりますので、宜しくお願い致します。

小牧市立みなみ保育園 アンケート結果（平成29年1月実施）

問1 現在、お子さんは何歳児クラスですか。（○で囲んでください）

- 1 0歳 2 1歳 3 2歳 4 3歳(年少)
5 4歳(年中) 6 5歳(年長)

問1	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	合計
	8	14	19	22	23	9	95
回収率	88.9%	73.7%	65.5%	53.7%	53.5%	42.9%	58.6%

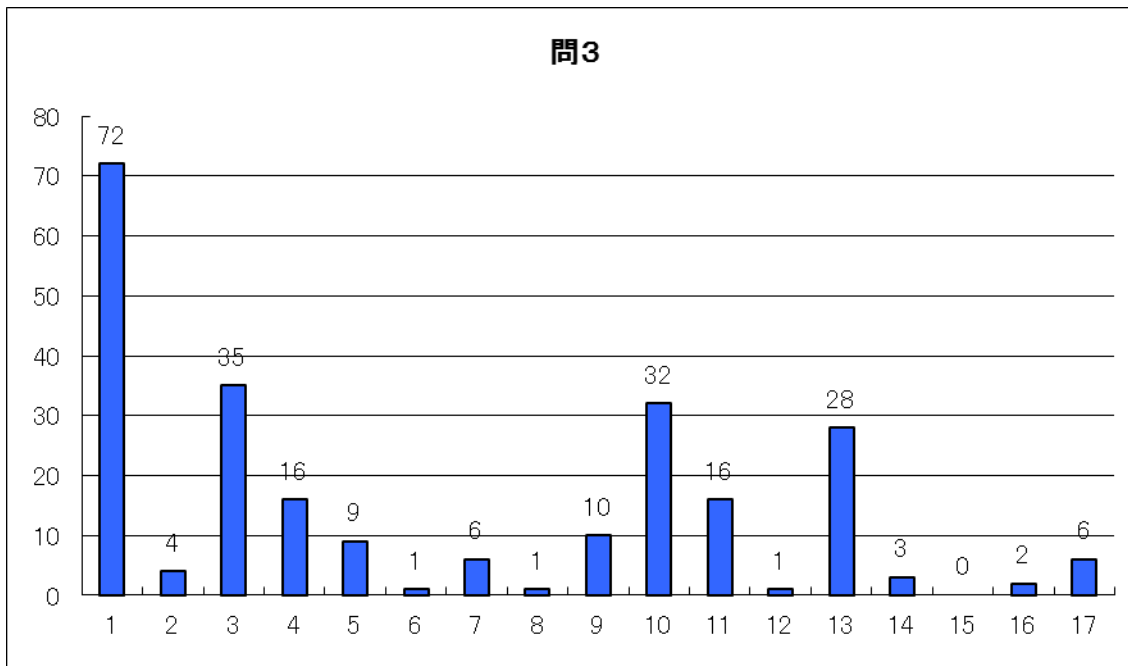
問2 お住まいの地区はどこですか。

応時	2	桜井	3	小牧原	1	北外山	36
外堀	2	市之久田	0	小牧中央	3	南外山	8
掛割町	4	若草町	4	常普請	3	二重堀	5
間々本町	0	舟津	0	大山	1	米野	1
久保一色	0	春日寺	7	東田中	0	その他	3
郷中	3	小牧	3	東	4	未記入	2

問3 みなみ保育園を選んだ理由(希望保育園に挙げた理由)は何ですか。(〇は3つまで)

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1 自宅から近い | 2 祖父母宅に近い |
| 3 通勤に便利な場所にある | 4 小学校区にある |
| 5 兄弟姉妹が通っている(いた) | 6 近所の友達に通っている |
| 7 保育・教育方針、内容がよい | 8 評判がよい |
| 9 0歳児から預かってくれる | 10 7時から7時までの延長保育がある |
| 11 施設が充実している | 12 運営が民間である |
| 13 駐車場がある | 14 保育園周辺の環境がよい |
| 15 行事が魅力的である | 16 防犯対策が整っている |
| 17 その他(箇条書きにてご記入ください) | |

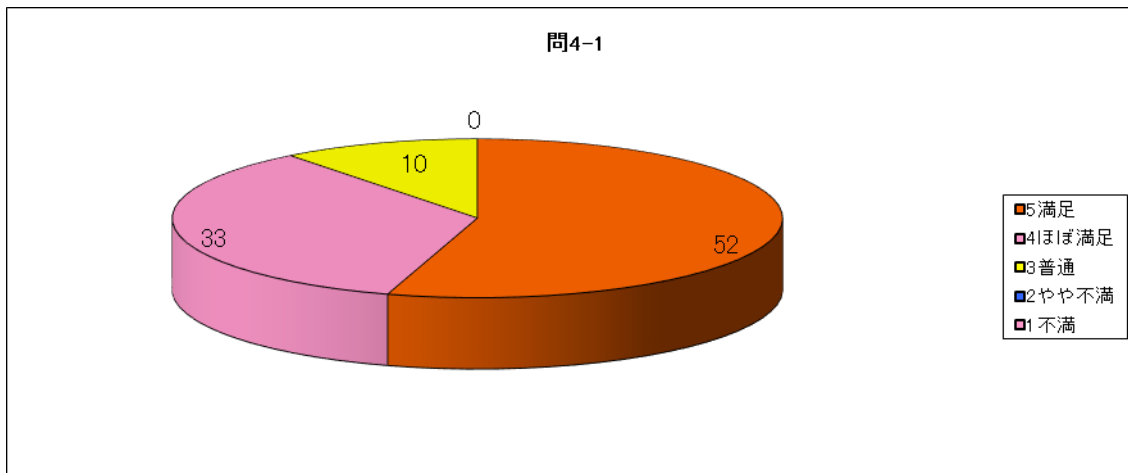
- ・建物が新しい、新しい保育園だから(4件)
- ・園長先生や保育士たちが優しそうだったので
- ・味岡保育園の評判が良かったから
- ・園長先生の人柄(他先生も含)
- ・一時保育からみてもらい子どものことをよく分かっている



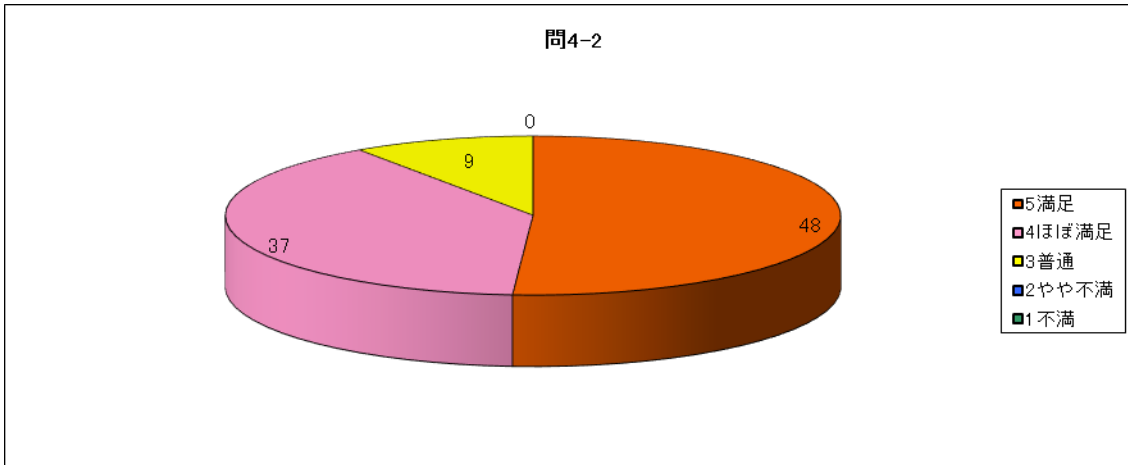
問 4 みなみ保育園について感じていることをお聞きします。下記の項目について、満足度はどれですか。

【基本的事項について】

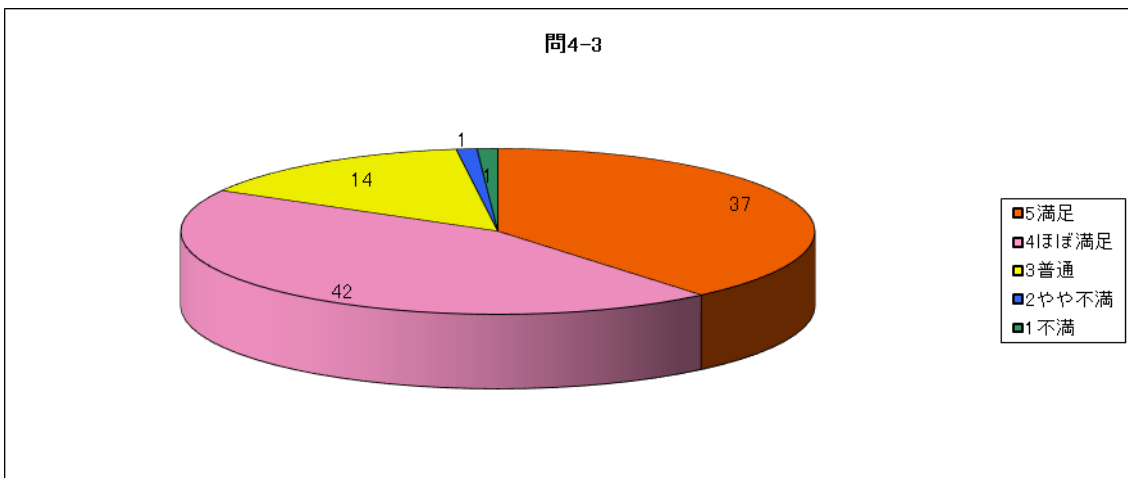
1. お子さんは、喜んで登園していますか？



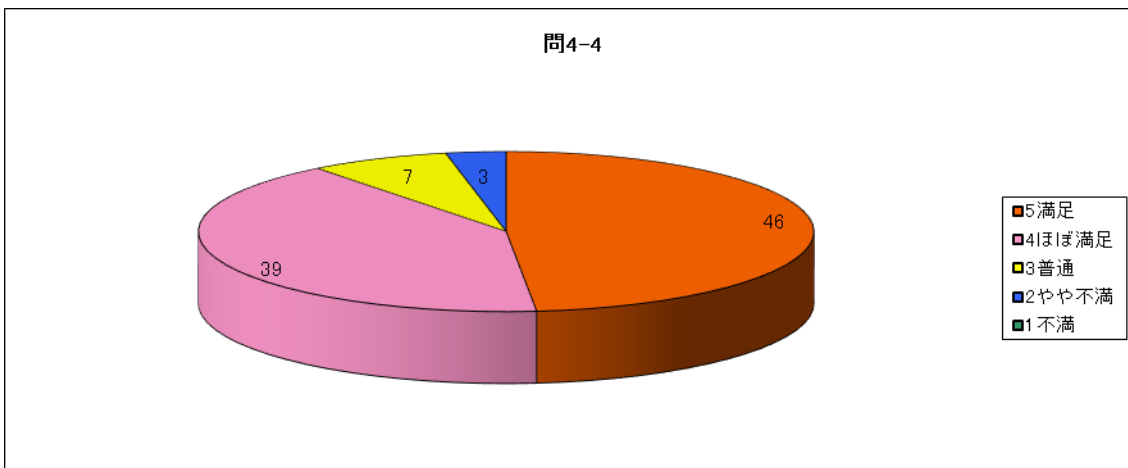
2. あなたのお子さんをはじめ子どもたちは、表情豊かに、いきいきと活動していますか？



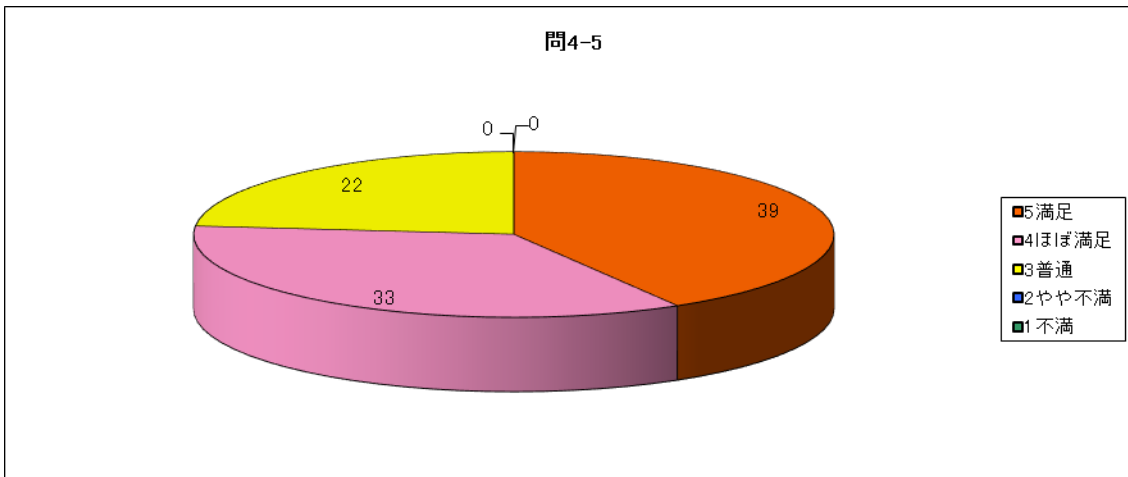
3. 職員は、安心してお子さんを預けられる雰囲気であり、適切な態度、対応をとっていますか？



4. 子どもたちの生活やあそびの空間として、保育室、園舎の環境、雰囲気は好ましいですか？

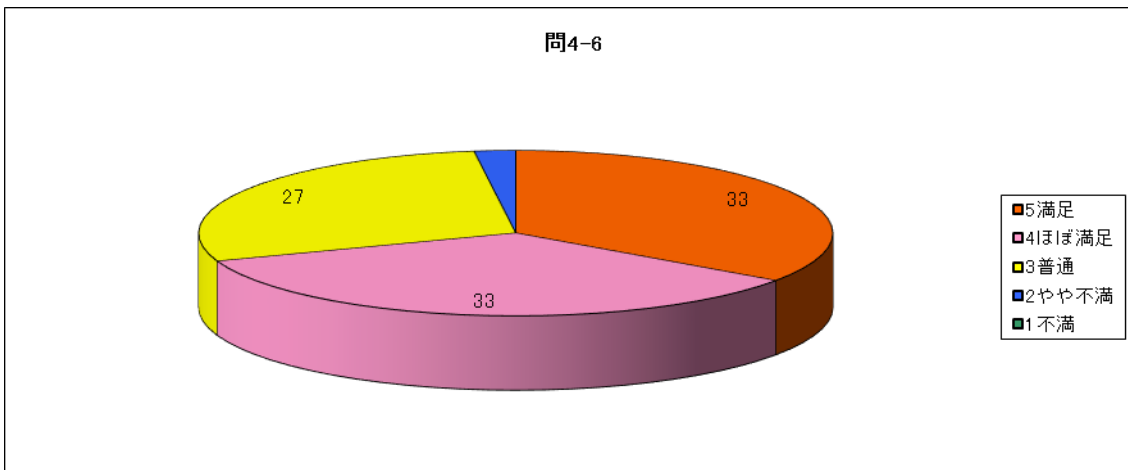


5. お子さんや保護者の皆さんの個人情報やプライバシーに配慮がなされていますか？

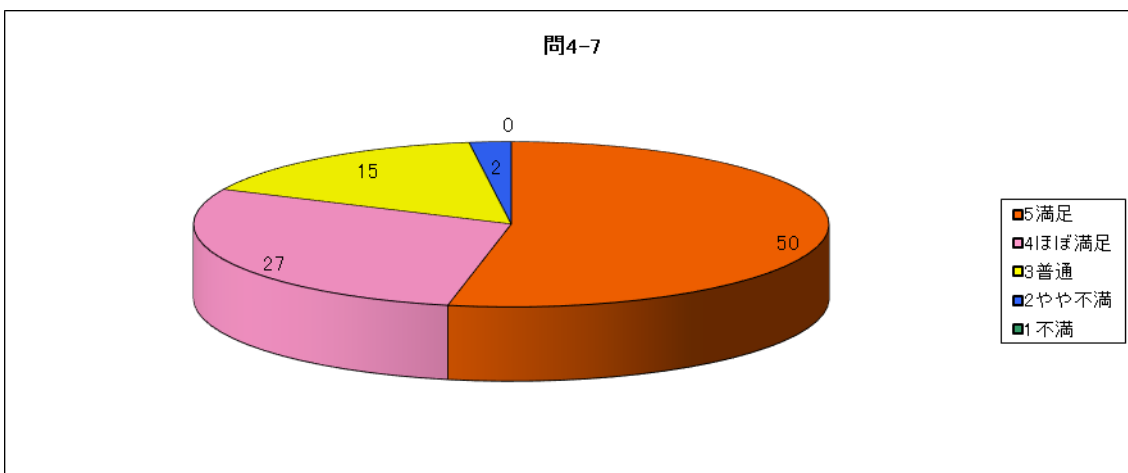


【安全に関する事項について】

6. 台風、地震、火災等の対策は十分にとられていますか？

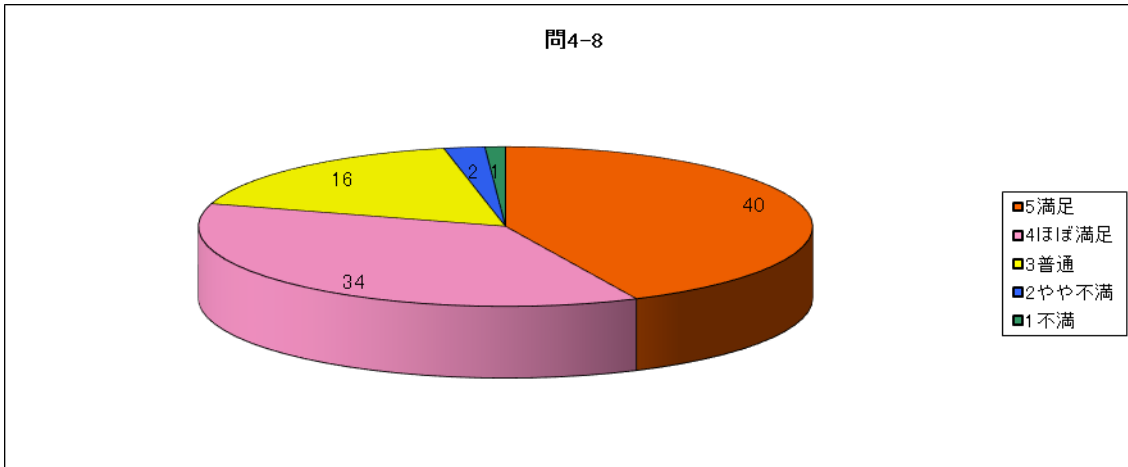


7. 園での発熱やケガへの対応は、家庭との連携をとりながら適切な対応をされていますか？

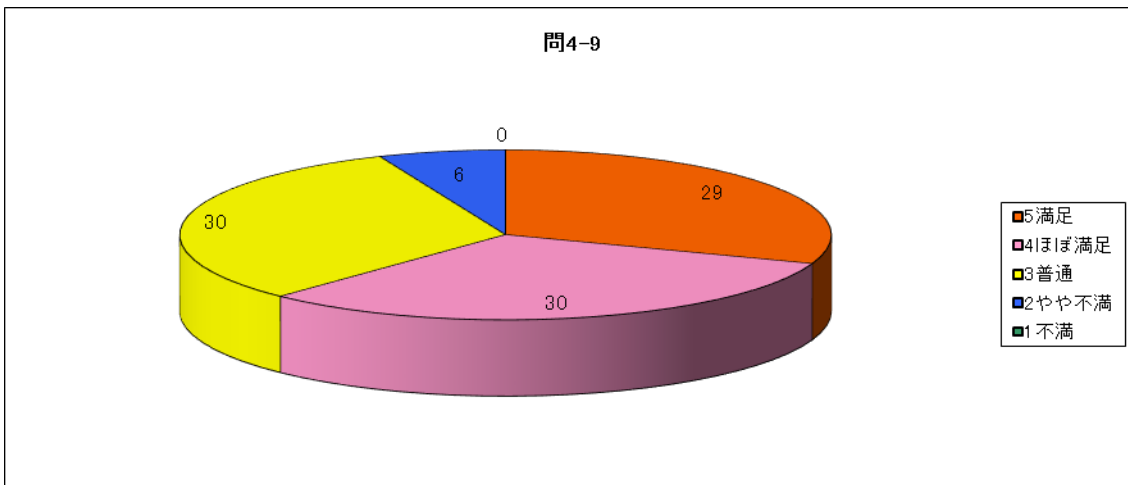


【安全に関する事項について】

8. 感染症の情報やその対策、園児の手洗い、うがい、園舎全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていますか？

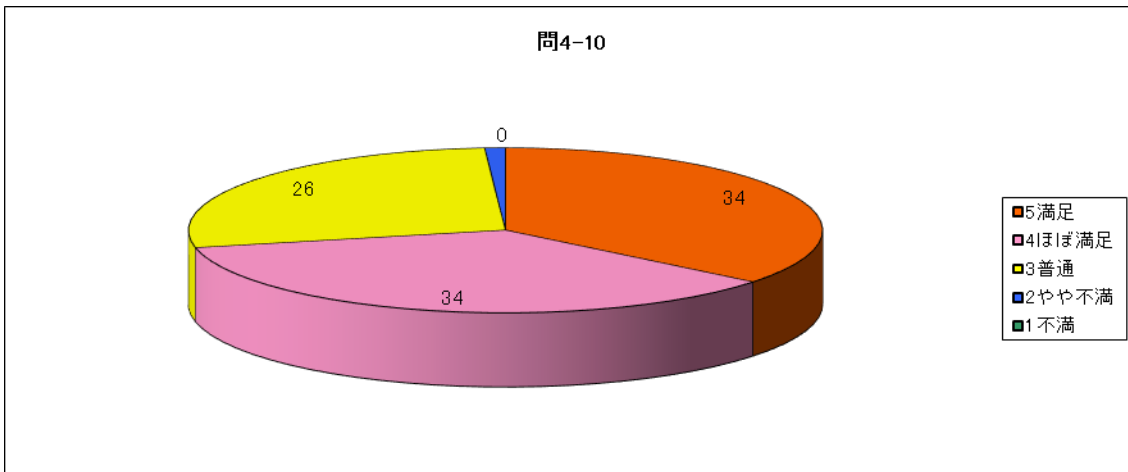


9. 外部からの侵入や園外保育時などにおいて安全対策がなされていると思いますか？



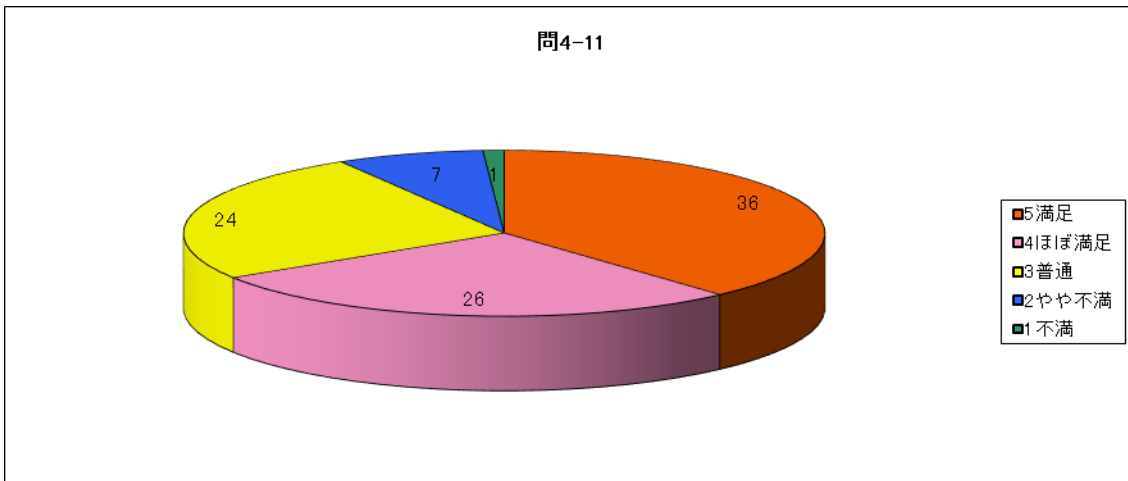
【家庭との連携や子育て支援に関する事項について】

10. 入園の際、保育園の理念や方針、保育内容、利用の仕方等について十分な説明がありましたか？

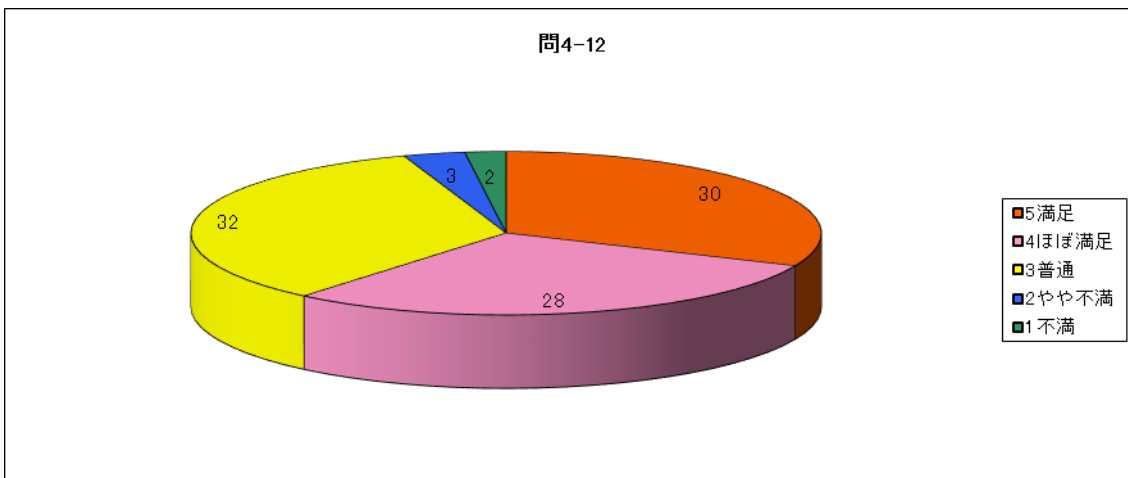


11. 保育

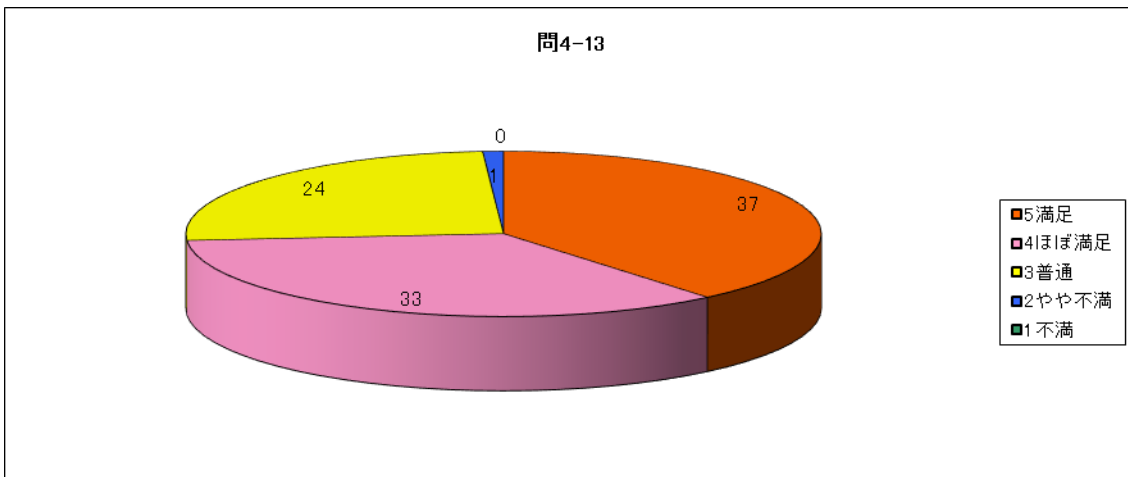
園でのお子さんの様子を日常的に伝えてもらうことはありますか？



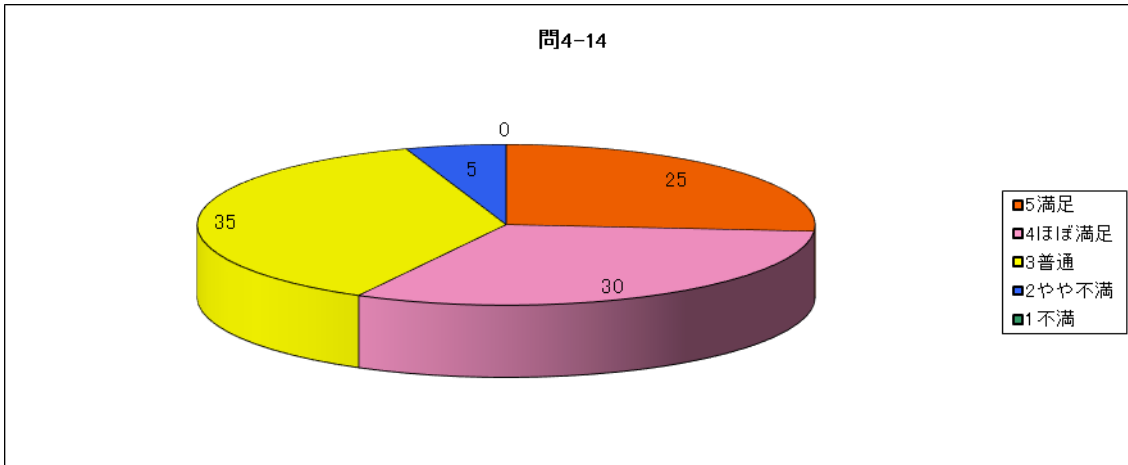
12. 子育ての相談や家庭の悩みを気軽に相談できる雰囲気はありますか？



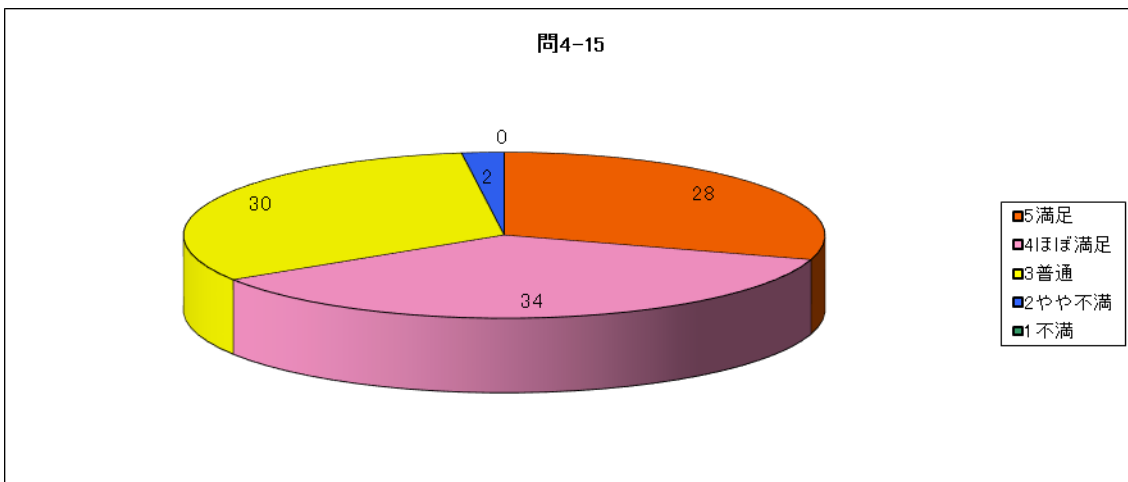
13. お子さんの健康状態、生活リズム、食事等について、ニーズに応じ柔軟な対応をしてくれますか？



14. 保護者会活動など、利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合ったりする機会がありますか？

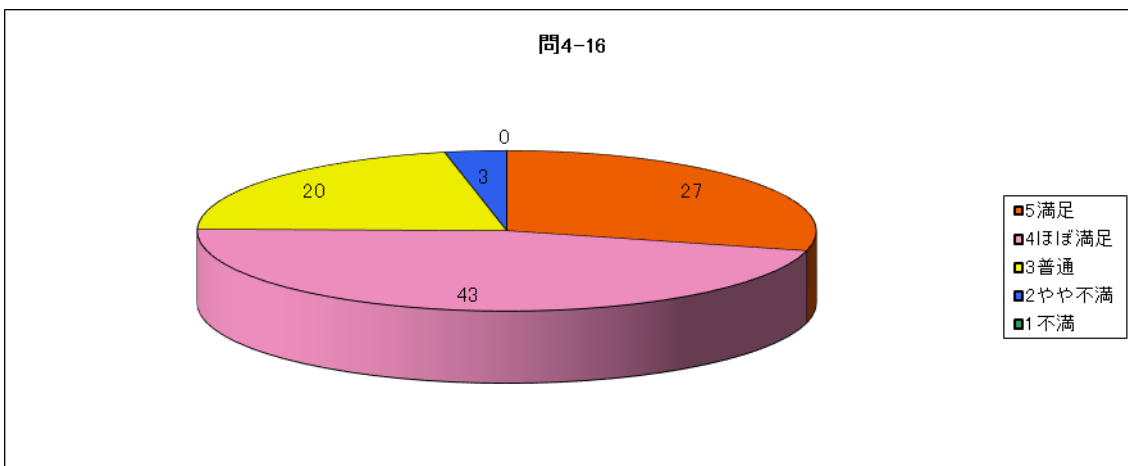


15. 地域とのつながりを深めるための行事は実施されていると思いますか。

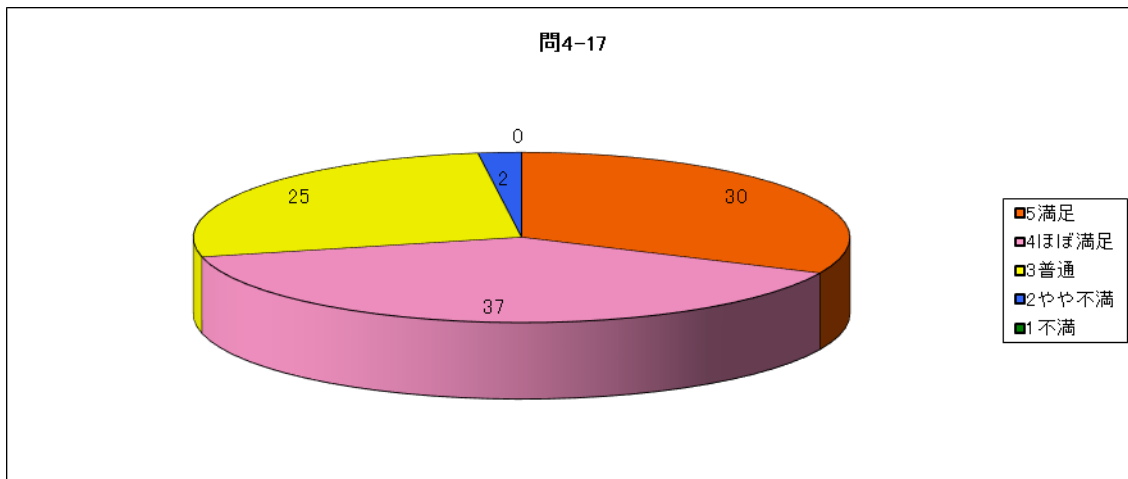


【保育・教育内容に関する事項について】

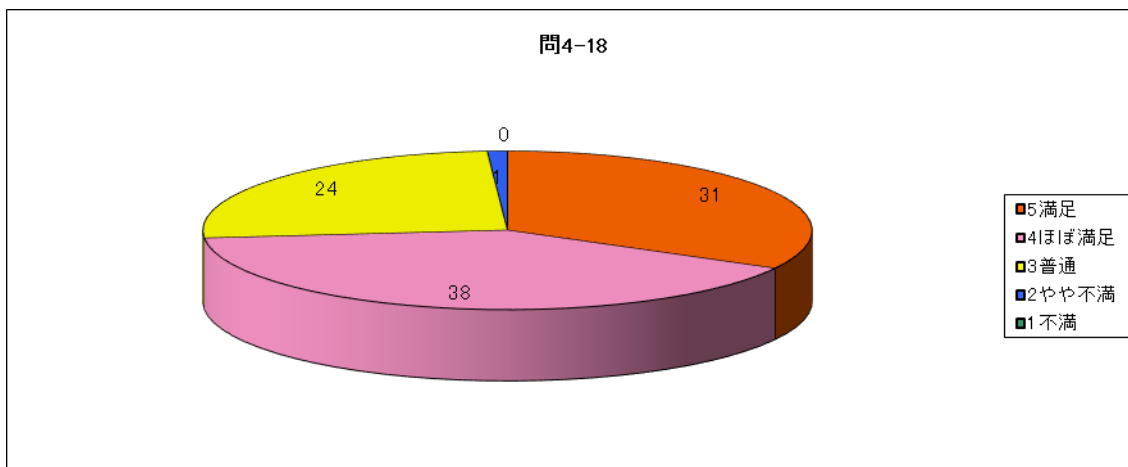
16. ひとりひとりの個性に応じた関わりがなされたり、子どもの主体的な活動の場面が用意されていると感じますか？



17. 衣服の着脱、排泄、睡眠、清潔、安全など生活習慣を身につけるための配慮がなされていると感じますか？



18. 様々な経験を通じて“食”に関する知識を習得する等、「食育」に配慮されていると感じますか？



※上記1～18の回答の中で、その回答を選んだ具体的な理由などありましたら、ご記入をお願いします。

- 1 いろいろな行事を楽しそうに話してくれる。
- 1 なかなか人の輪に入れない
- 1 毎日〇〇君・〇〇ちゃんと遊んだ。〇〇したよ！と楽しそうに話してくれます
- 1 子供が慣れている先生だとわかりやすく喜んでいくため
- 1 毎日保育園の友達の話を楽しそうに話したり、会話の質が上がったため
- 1 「ほいくえん ほいくえん」と喜んで出かけているから
- 2 よく休みたいと言う
- 2 行く時母親といたがっても保育園行く！と行きたがります
- 2 保育士さんたちは皆とっても子供好きそうで見ているととても安心感があります
- 2 みなみさんに出かけてから言葉やいろいろできることが増えてきた
- 3 先生がいつも色々な話をして下さり、安心して預けられる
- 3 朝、担任が外で遊んでいて子供の引渡しに困ることが多い。他の保護者も遊んでいる担任の所まで自分の子供をつれていっています。普通は担任が教室で出むかえるものではないのでしょうか？朝の光景はとても異常に見えます。プラス職員室をのぞくとたくさん中には職員がいて・・・朝の時間だけでも外で遊ぶ人、居室で出迎える人、職員質te 1番で分担できないのでしょうか？朝の遊んでる時間は担任も全く自クラスの出欠状況を把握していないと思います。上記アンケート以前の課題が多い様に思います。
- 3 職員同士のおしゃべりに夢中で気付かれない時有

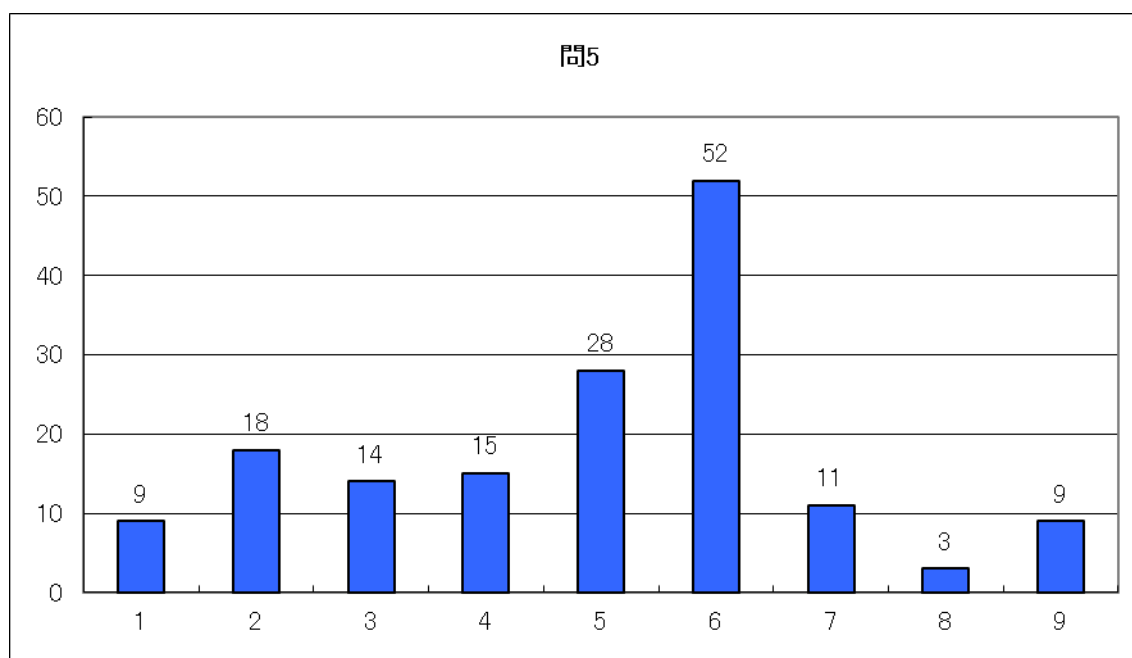
3 パートの方でよくおこっている方がいるのが気になります。
3 先生方が変わるとなかなか慣じんでいない
3 忙しいのに笑顔で対応してくれる
3 ささいなケガなどもすぐに報告してくれるから
3 先生方が子供達全員の名前性格を知っている気がします。
3 担任の先生はじめ全ての先生方が気にかけて下さりいつもニコニコ明るく安心です。
3 先生1人1人が子供の名前で呼び全員を平等に接している様に見えるため
4 ビンビールケースは危ないので1人先生が必ず見ていて欲しい
4 スペースがかべがなくくて気軽に話しやすい雰囲気がある
5 アンケートをとらせるだけではなく記入した事への改善点等、保護者に分かる様に見せてほしいです。
6 いろいろ対策はされていると思いますが、具体的な行動指針を直接聞いていないので
7 大したことじゃなくてもケガをした時は電話して来て欲しい
7 先生の目の届かない所で、ちょっとした際に危険と予測できる物に登って(乗って)落ちてケガをした。近づかないように対策できるのでは・・・と思ったから
7 なぜケガをしたのかきちんと説明して下さい。
7 ケガをしたときなどキチンと説明して下さい
8 衛生管理は完璧にされていて安心です。消毒液を使っておそうじをして下さっています。
8 汚れてもよい服ですが、園で漂白剤がついて(気づいてない?)色が変わりぬけた状態で帰ってきたことがあり(3回程)何も報告なく着れなくなってショックだったから。
8 園児がおう吐した時等の対応はしっかりしていたがそもそも園のつくりがトイレに自由に行けるようになっていて自由にトイレに触れてしまい不衛生
8 感染症の情報の掲示がされているので注意しやすい
8 手洗いの歌を家でも歌いながら手洗いを行っているため
9 門のカギがあるがしまっていない時もある
9 朝と夕方は誰でも入れる状況なので、外部からの進入は有り得ると思う
9 出入りの多い時間帯なら誰でも自由に入れるから
9 入園のしおりに記載されている保護者以外の来訪者には「来訪者であることを示す名札」をつける～とあるが実践されていない
9 入口の門から意外と簡単に侵入できてしまいそうです
9 外部の人が駐車場を生活道路として利用している
10 慣らし保育について一旦は受入れられたが、後日telでできないと説明があり話が一变した。初めて子どもを保育園に預ける親は小牧市が慣らし保育を実施していないことを知らないなので説明会の際にしっかり説明して頂けたらと思う。
11 朝も夕方の特に様子を伝えてもらうことはない。
11 先生がいつも子供の様子を伝えてくれます。(良いも悪いも伝えてくれる)
11 担任の先生と月2・3回ぐらいしかしゃべらないので
11 連絡帳がないため細かい事は口頭でないと伝えずらいが先生に会えない事がある
11 送迎の際にあいさつをしない職員がいる
11 若い先生から話かけてもらう事はあまりないです。
11 少しずつ園での情報を口頭で伝えてくれるようになったから
11 伝達ノートでケガのことなどしっかり教えて頂ける
11 毎日迎えに行くと、その日の事を教えてくれるから

- 11 担任の先生だけでなく皆さんがほぼ毎日様子を報告してくれ嬉しいです
- 11 延長保育で迎えに行くと担任の先生がいない日は、その日の様子を聞けないので「4」にしました。
- 11 何かあればすぐに応えていただけるから
- 12 いつしていいのか分からない。
- 12 若い先生も多く、参考になるか不安(良い先生ばかりですが、参考書のような解答でそれは分かってる・・・とってしまう)
- 12 若い先生から話かけてもらう事はあまりないです。
- 12 皆さん気さくで話しやすいです
- 12 成長で不安のときにすぐに相談にのっていただき助かった
- 13 子供がぜん息だが早退させてもらったり柔軟に対応してくれる
- 13 おもろしが多くなった時、お昼寝中にトイレへ連れていくなど対応していただいた。
- 13 生活リズムが変わったら園で昼寝を減らしたりできますと声をかけていただいた
- 14 保護者の方皆さんお仕事をされているのでそういう機会がなくても仕方ないと思います。
- 14 お迎えの時間が違ったりももの会に出席される家庭が決まっていなかなかお話することが難しい
- 14 行事はあると思いますが保護者会活動に参加できない
- 14 ももの会で十分時間をとってもらっている
- 14 親との関わりが働いてると少ないので挨拶するしかないかなと感じます。
- 14 仕事で参加出来ないため保護者会の活動内容があまりわからないため
- 14 交流会のみでなく、日々季節の飾りつけ、イベント、写真アルバム等の企画があり安心です
- 16 外遊びでの時の自由に中で遊ばせてくれたりしてくれる
- 16 よく分かりません。
- 16 主活動も自分でえらべる
- 16 忙しいと思うが、個性まで応じてもらったら言う事ないと思う
- 17 寒い日に服が汚れて自分で着替えたらず下着の上に下着を着て寒そうだったので先生からも服を着る順番をおしえてあげてもらいたいから
- 17 されていると思うが分かりません。
- 17 子供達の鼻水で口周りが汚かったり、靴下を常に脱ぐ様になってしまう
- 18 とってもおいしい よく食べて大きくなり感謝しています。

問5 今後、みなみ保育園に期待することについて、お答えください。(〇は3つまで)

- 1 保育時間の延長
- 2 多様な行事の開催
- 3 保育施設の整備・充実
- 4 給食の充実や食育の推進
- 5 保育内容の向上
- 6 育児保育中の子どもの様子の情報提供
- 7 相談の充実
- 8 地域とのつながりの充実
- 9 その他(箇条書きにてご記入ください)

- 10 ・トランプ(ばばぬき・スピード等)教えて欲しい。
- 11 ・保育終了後、空き教室に外部の講師による体操教室や英語教室など可能になれば良いと思います。(幼稚園ではあると聞いたことがあります。)
- 12 ・何か興味を育てたいと思いますが習いごとに通わせるのが負担になっているので、気軽に習えて良いと思います。”
- 13 ・子ども一人一人目をいき届かせることは先生方大変とは思いますが、”最近危ない遊び方をしているなー”とわかっていること、気をつけて見ていてもらいたいです。
- 14 ・外部講師、レッスンの取り入れ
- 15 ・少なくとも現在の保育の質を維持して欲しい
- 16 ・おムツの持帰をなくしたらどうですか？
- 17 ・短時間の保育参観(給食の時間だけなど)
- 18 ・英語教育に力を入れてくれると良い
- 19 ・リトミックや体操など年少からの教育
- 20 ・地震や何かあった際の避難等の説明
- 21 ・衛生面の向上→手洗い・うがいなど



アンケート結果の考察及び今後の対策について

- ・ 昨年度のアンケート結果で、非常によい評価をいただいたことに誇りを持ちながら、さらによい保育をすることを目標に2年目をスタートしました。
しかし、2年目の気の緩みか、【5・4】の満足度が86.3%から74.3%へ12ポイント以上ダウンしてしまいました。
- ・ 昨年は保育園の基本的事項の項目では【5】の評価を6割以上の方にいただいたのに、今年度は5割を下回りました。
- ・ 全体としては74.3%のよい評価を受けていることは問題ないと言えますが、それでも保護者様からの期待に添える保育運営が昨年度よりできなかった結果であると、紳士に受け止めています。
- ・ 特に家庭との連携において満足度の低下が目立ちました。これは普段からの心構えができていな

い証拠だと感じています。職員一同大変反省しております。

- また、対応の悪い保育士、職員の資質の課題、教育不足のご指摘、保護者への情報伝達の不十分さ、子どもへの関わり方において力不足とのご指摘がありました。保育内容や子どもとの関わり等においては、職員会議やカンファレンスを通して、保育士の資質向上を図っておりますが、ご意見を参考にさせて頂き、子どもたちの成長をしっかりと説明が出来るよう励みます。
- 施設内外は、朝夕に玄関先やホール、階段、廊下等清潔に保てるような清掃の仕方を工夫していきます。
- また駐車場の安全及びインターホンでの出入りに関しては、登降園時の混雑時には駐車場内・駐車場前・玄関前に職員を配置し安全に登降園が出来るよう配慮します。電気錠の故障が度重なった時にはご心配おかけして申し訳ありませんでした。
- 行事についても、前年度のアンケート結果や一年の反省・課題を考慮し、行事を選定しておりますが、子どもたち自身が楽しみにし、お一人でも多くの保護者の方に御参加いただけるよう考慮していきます。
- 指定管理最終年度にもなりますので、外部の第三者評価の受審をうけ、当園の長所は伸ばし、短所は改善に向けて取り組めるような体制を作りたいと思います。
- このアンケート結果を職員一同で共有して、わが身を振り返るとともに、子どもや保護者様の立場に立ったものの考え方ができるよう、さらに努力いたします。
- 今後も小牧市と十分な連携を取りながら、地域のニーズや保護者様の意見を大切にして運営をしていきたいと思っております。どうかよろしく願いいたします。

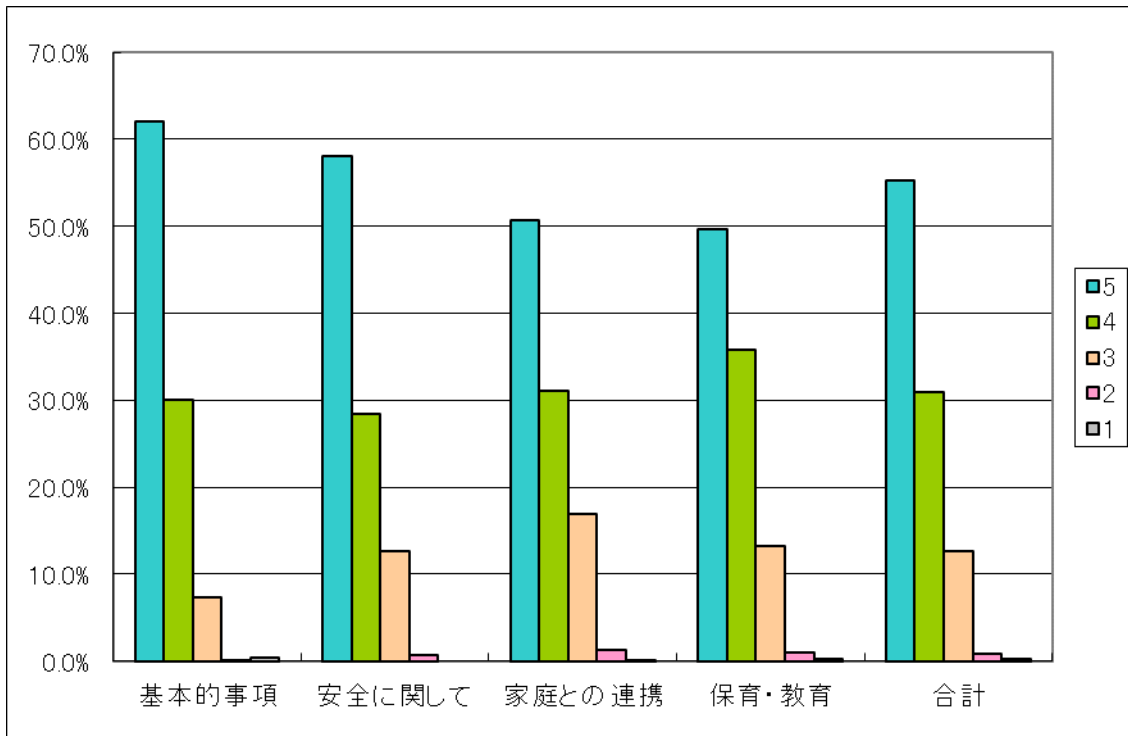
【園長より一言】

アンケートのご協力ありがとうございました。たくさんの保護者の方より頂いたお褒めの言葉は、何よりもうれしく感謝の気持ちでいっぱいです。ご指摘の言葉も頂きましたが、私たち職員への励ましや保育園への期待を込めた貴重なご意見として受け止め、次年度も職員一丸となり『笑顔と元気あふれる保育園』を目指していきます。これからも保育園運営における保護者の皆様のご理解とご協力をいただきますようよろしくお願いいたします。

【平成27年度アンケート結果】

	5 (満足)	4 (ほぼ満足)	3 (普通)	2 (やや不満)	1 (不満)
基本的事項	62.1%	30.1%	7.3%	0.2%	0.4%
安全に関して	58.1%	28.5%	12.7%	0.7%	0.0%

家庭との連携	50.6%	31.1%	16.9%	1.3%	0.2%
保育・教育	49.7%	35.8%	13.3%	0.9%	0.3%
合計	55.3%	31.0%	12.7%	0.8%	0.2%
		86.3%	12.7%		1.0%



【平成28年度アンケート結果】

	5 (満足)	4 (ほぼ満足)	3 (普通)	2 (やや不満)	1 (不満)
基本的事項	46.9%	38.9%	13.1%	0.8%	0.2%
安全に関して	40.3%	32.9%	23.3%	3.2%	0.3%
家庭との連携	33.5%	32.6%	30.1%	3.3%	0.5%
保育・教育	31.3%	42.0%	24.6%	2.1%	0.0%
合計	38.4%	36.0%	23.0%	2.4%	0.3%

74.3%

23.0%

2.7%

