

平成28年度 関市東地域包括支援センター 事業報告

(1) 運営の基本方針

高齢者が住み慣れた地域で安心して尊厳ある生活を続けられるために、できる限り要介護状態にならないようにする予防対策や、心身の健康保持と生活の安定のために必要な相談・援助を行うことにより、保健医療の向上及び福祉の増進を包括的に継続して支援を行った。

また、地域や関係機関等とのネットワークを構築し、地域住民の様々な要望に応えることのできる高齢者福祉の地域における拠点となることを目指し活動した。

(2) 地域包括ケアシステムの構築

地域の医療・保健・福祉の専門機関等を参集した地域ケア連絡会議を開催し、高齢者が抱える個別課題の情報共有と多職種協働による支援を通じて地域支援ネットワークの構築を図った。

住民主体で活動する地域委員会に地域の主任介護支援専門員を巻き込みながら参加し、専門職の視点で捉えた地域課題を提言するとともに新たな社会資源の開発に向けて地域住民と協働で地域づくりに取り組むことができた。

◎地域ケア会議

	上之保地区	武儀地区	富野地区
開催回数	12回	12回	6回
参加機関	<ul style="list-style-type: none"> ・ 民生委員児童委員 ・ 診療所 ・ 保健センター ・ 社会福祉協議会 ・ 駐在所 ・ 地域事務所 ・ 関市高齢福祉課 ・ 薬局 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 民生委員児童委員 ・ 診療所 ・ 保健センター ・ 社会福祉協議会 ・ 駐在所 ・ 地域事務所 ・ 関市高齢福祉課 ・ 薬局 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 民生委員児童委員 ・ 保健センター ・ 社会福祉協議会 ・ 駐在所 ・ 関市高齢福祉課

◎地域委員会

	上之保地区	武儀地区	富野地区
参加回数	4回	4回	3回
主な検討事項	独居、高齢者世帯の緊急連絡網の整備	高齢者の見守り体制の整備	高齢者の移送手段の確保について

(3) 職員の資質向上

職員の知識向上を図るため必要な技術知識の習得を積極的に行った。

◎研修参加状況

開催日	主催	内容	参加者
4/14	関市居宅介護支援専門員連絡会	関市居宅介護支援専門員連絡会研修会	主任介護支援専門員
5/12	岐阜県居宅介護支援	新カリキュラム対応読み解き研修会	主任介護支援専門員

	事業協議会		
6/3	関市高齢福祉課	関市高齢者ネットワーク実務者会議(第1回)	社会福祉士
6/5	CBIGS	市民向け講演会「生活とケアとリハビリテーション」	保健師
7/2	CBIGS	多職種連携研修会「在宅医療・介護連携ツールの活用」	主任介護支援専門員 社会福祉士
7/20	認知症疾患医療センター	7月度認知症疾患医療連携協議会	社会福祉士
9/8	岐阜県健康福祉部医療福祉連携推進課	第1回認知症地域支援推進員ネットワーク会議	社会福祉士
9/9	岐阜県健康福祉部高齢福祉課	介護給付適正化研修	主任介護支援専門員
9/15	関市居宅介護支援専門員連絡会	関市居宅介護支援専門員連絡会研修会	主任介護支援専門員
9/26	関市高齢福祉課	関市キャラバンメイト連絡会議(第1回)	三職種
10/19	認知症疾患医療センター	10月度認知症疾患医療連携協議会	社会福祉士
10/23	CBIGS	地域包括ケアシステムの実践 医療・介護の連携	保健師
11/7	岐阜県健康福祉部高齢福祉課	成年後見制度研修会	社会福祉士
11/15	岐阜県健康福祉部高齢福祉課	地域包括支援センター職員等課題研修	社会福祉士
11/17	関市居宅介護支援専門員連絡会	関市居宅介護支援専門員連絡会研修会	主任介護支援専門員
11/29	関市高齢福祉課	関市多職種連携研修会「成年後見制度編」	保健師 主任介護支援専門員
11/30	岐阜県健康福祉部高齢福祉課	岐阜県介護予防従事者研修(運動器の機能向上)	社会福祉士
12/2	岐阜県健康福祉部高齢福祉課	岐阜県介護予防従事者研修(栄養改善)	保健師
12/8	岐阜県健康福祉部高齢福祉課	岐阜県介護予防従事者研修(口腔機能の向上)	主任介護支援専門員
12/21	岐阜県健康福祉部高齢福祉課	地域ケア会議推進研修会	保健師 社会福祉士
1/10	岐阜県福祉総合相談センター	見学実習指導者等研修会	主任介護支援専門員
1/10	岐阜県健康福祉部高齢福祉課	高齢者虐待対応現任者研修会	社会福祉士
1/27	関市居宅介護支援専門員連絡会	関市居宅介護支援専門員連絡会研修会 初心に戻って活きた短期目標を考えよう	主任介護支援専門員
2/6	岐阜県健康福祉部高齢福祉課	認知症サポーターフォローアップ研修	主任介護支援専門員
2/22	関市高齢福祉課	関市高齢者ネットワーク会議(第3回)	社会福祉士
2/24.25	岐阜県居宅介護支援専門員連絡会	岐阜県主任介護支援専門員フォローアップ研修	主任介護支援専門員
2/27	岐阜県社会福祉協議会	権利擁護セミナー	社会福祉士

	会		
3/6	関市高齢福祉課	関市キャラバンメイト連絡会議(第2回)	三職種

(4) 実施事業の方針

(1) 包括的支援事業

① 総合相談支援業務

地域の相談窓口の拠点として、電話、来所、訪問等による迅速な対応を行った。

◎相談者 (件)		◎相談形態 (件)		◎相談内容 (件)	
本人	20	訪問	15	介護保険制度	225
家族	206	電話	400	在宅福祉サービス	26
民生委員	28	来所	64	人権(虐待)	13
医療機関	38	集会	2	権利擁護	4
行政	45	ケア会議	0	認知症	36
介護支援専門員	73	その他	7	見守り・実態把握	38
警察	2	合計	488	精神障がい	3
社会福祉協議会	10			DV	0
サービス事業所	33			ケアマネ支援(日常業務)	27
その他	33			ケアマネ支援(困難事例)	14
合計	488			介護者支援	23
				事業所支援	3
				健康に関すること	20
				苦情	6
				その他	50
				合計	488

② 権利擁護業務

認知症などで判断能力が低下しても、住み慣れた地域で尊厳のある生活と人生を全うできるように日常生活自立支援事業、成年後見制度の普及啓発活動に努めた。また、日常生活自立支援事業については社会福祉協議会と連携して利用開始に向けて調整を図った。

高齢者虐待の防止を図るために、虐待事例に発展しやすい認知症高齢者と家族に対して、認知症初期集中支援チームと連携しながら初期介入支援を行った。虐待通報に対しては、関市高齢者虐待対応マニュアルに沿って関係機関と連携を密にして適切に対応することができた。

高齢者の消費者被害を未然に防ぐために、駐在所や消費者センターから最新の消費者被害の手口や発生状況等の情報収集を行い、地域の独居高齢者や高齢者世帯を中心に情報発信した。

③ 介護予防ケアマネジメント業務

ピア効果(切磋琢磨しお互いが高め合う効果)を狙って古希を迎えた高齢者を対象者とした介護予防教室を開催した。参加者が楽しみながら介護予防について学ぶことができるよう介護予防の専門職である介護予防指導員や保健センターの保健師を講師に招いた。

◎ 介護予防教室(古希の集い)

開催日	開催地区	内 容
10/22	上之保	<ul style="list-style-type: none"> ・ これからの健康について（保健センター保健師） ・ 介護保険について（地域包括支援センター） ・ 健康吹き矢 ・ 体と頭を使ってレクリエーション（介護予防指導員）
11/26	武儀	<ul style="list-style-type: none"> ・ これからの健康について（保健センター保健師） ・ 介護保険について（地域包括支援センター） ・ 体と頭を使ってレクリエーション（介護予防指導員）
3/18	富野	<ul style="list-style-type: none"> ・ これからの健康について（地域包括支援センター） ・ 介護保険について（地域包括支援センター） ・ 体と頭を使ってレクリエーション（介護予防指導員）

④包括的・継続的ケアマネジメント業務

地域の介護支援専門員が担当する支援困難事例に対して関係専門機関を参集した地域ケア個別会議を開催し、多職種・多機関の多角的視点で課題解決の支援を行った。

（２）指定介護予防支援事業

要支援認定者に対して介護予防支援を実施した。また、業務の一部は利用者の希望や利用者の置かれた環境を考慮して居宅介護支援事業所に委託した。

◎介護予防サービス計画費

（件）

	東地域包括支援センター分			居宅介護支援事業所委託分		
	新規	継続	小計	新規	継続	小計
4月	4	38	42	3	26	29
5月	0	41	41	3	24	27
6月	4	40	44	3	27	30
7月	1	40	41	1	27	28
8月	2	37	39	1	26	27
9月	2	37	39	2	24	26
10月	3	39	42	1	24	25
11月	4	38	42	1	23	24
12月	0	41	41	2	23	25
1月	0	38	38	3	27	30
2月	1	37	38	0	25	25
3月	1	34	35	0	24	24
合計	22	460	482	20	300	320

（３）指定市町村（関市）受託事業

関市からの依頼に応じて介護保険要介護認定・要支援認定更新申請者に対する認定調査を行った。
また、関市在宅福祉サービス利用申請者に対して利用開始に係る調査を行った。

◎認定調査実施件数・・・49件

◎関市在宅福祉サービス理由書作成

虚弱高齢者ホームヘルパー	1
日常生活用具のレンタル	0
生きがい活動支援通所	3
コミュニティ・サポート	0
配食サービス	3
高齢者いきいき住宅改修	3
合計	10

(4) 地域における認知症高齢者への支援

「認知症サポーター養成講座」を企画開催し、地域の中で認知症高齢者と家族を支える見守り体制を構築した。

◎認知症サポーター養成講座開催状況

開催日	対象者	参加者数
7/14	武儀西小学校4～6年生	21名
8/24	中濃厚生病院	30名
10/4	上之保小学校6年生	7名
10/13	津保川診療所	7名
11/17	NPO法人日本平成村	10名

(5) 組織体制

夜間休日の緊急時の対応を想定して転送電話連絡体制を整備した。

◎夜間休日対応 (件)

夜間	1
休日	8
合計	9

6. 個人情報保護

個人情報が記載された資料やデータの一切については施錠されたキャビネットで管理し、また第三者に情報提供を行う際は利用者に確認と同意を得ることで個人情報の漏えい防止に努めることができた。